



豐盛
FULLSHARE

Fullshare Holdings Limited 豐盛控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)
(於開曼群島註冊成立的有限公司)
Stock Code 股份代號: 00607

Environmental, Social
and Governance Report
環境、社會及管治報告

2017



目錄

關於本報告	2
主席的話	4
關於豐盛	6
可持續發展方針	20
企業管治	21
持份者溝通	24
愛護環境	26
匯聚人才	48
堅守品質	58
惠澤社群	76
環境主要績效指標	82
聯交所環境、社會及管治報告指引索引	84

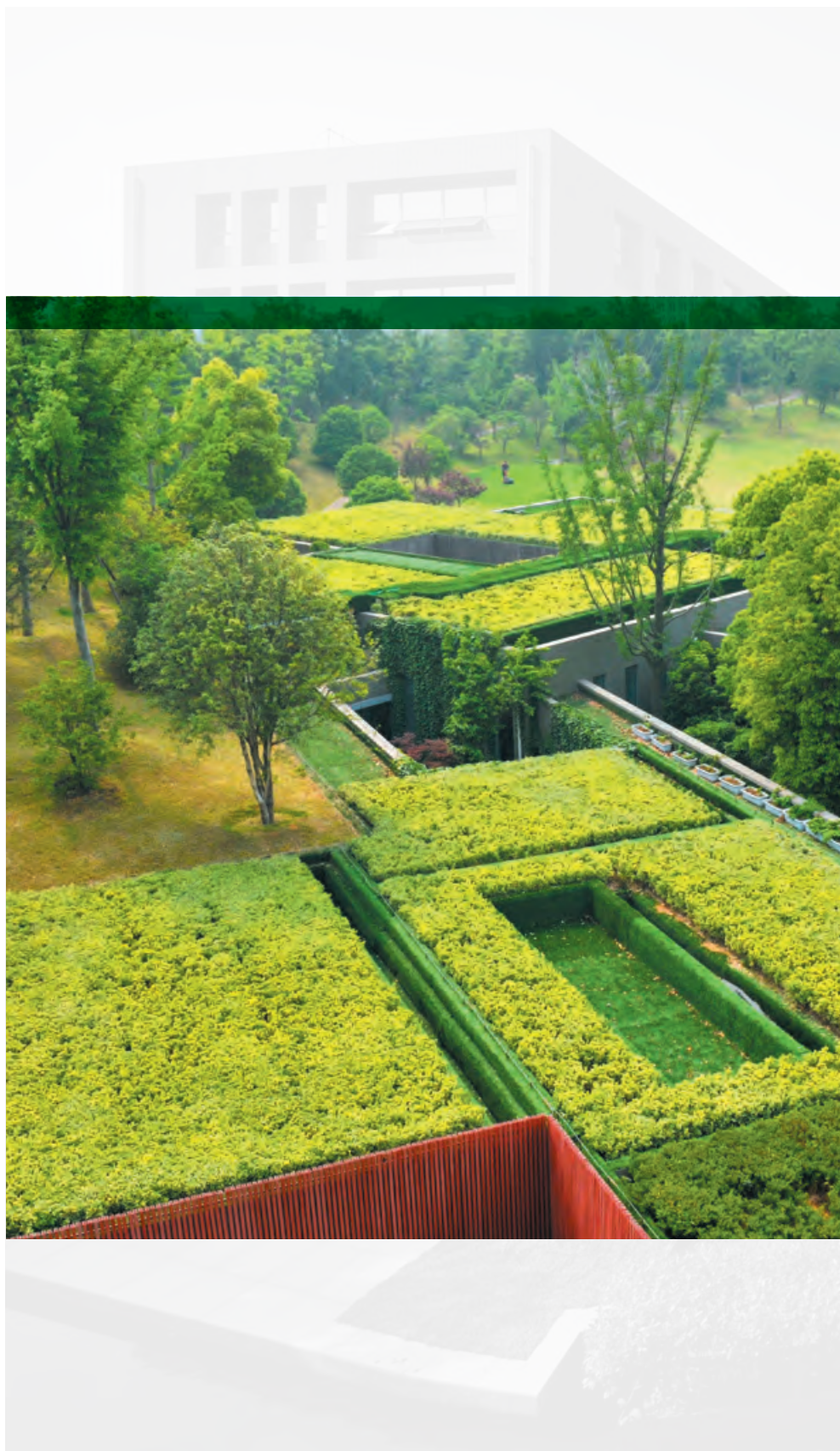
關於本報告

報告目的

這是豐盛控股有限公司（「豐盛」，連同其附屬公司，統稱為「本集團」或「我們」）所發表的第四份環境、社會及管治報告（「本報告」）。本年度我們首次以獨立形式發表環境、社會及管治報告，旨在全面概述本集團旗下業務的可持續發展方向、策略及表現。

報告年度及範圍

本報告的披露期為2017年1月1日至2017年12月31日（「報告期」）。由於本集團進一步拓展旅遊度假和教育醫療產業，分別收購澳洲的蜃景喜來登度假村及鄉村會所項目（「喜來登項目」）以及澳洲幼兒教育機構— Sparrow Early Learning Pty. Ltd.（「Sparrow」），故此本報告





年度我們擴大了匯報範圍，將之納入當中。除非另有說明，本報告範圍涵蓋本集團之主要業務及營運點，包括(i)位於中華人民共和國（「中國」）的房地產業務；(ii)旅遊業務中位於澳洲的喜來登項目；(iii)位於中國的醫療業務；(iv)澳洲的教育業務；以及(v)香港總部。本集團亦有投資其他業務，並持有多家上市公司的權益，當中包括從事可再生能源業務的間接非全資附屬公司 – 中國高速傳動設備集團有限公司（「中國傳動」，股份代號：658）。《環境、社會及管治報告指引》（「環境、社會及管治報告指引」）規定所有香港上市公司需每年刊發環境、社會及管治報告，故此有關本集團旗下中國傳動的環境、社會及管治報告，請參閱其公司年報及網站。本報告將不會論述佔本集團收入比例較小及我們資產佔比小部分的投資與金融服務業務。

報告標準

本報告根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七之《環境、社會及管治報告指引》（「聯交所環境、社會及管治報告指引」）的披露要求編製。

獲取方式

本報告具備中文及英文版本，並登載於香港聯合交易所有限公司及本集團網站以供查閱。

您的意見

我們非常重視持份者的寶貴意見，歡迎就本報告或本集團整體的可持續發展表現提供建議。請電郵至 ir@dlkadvisory.com 或郵寄至香港金鐘夏慤道18號海富中心1座25樓2526室與我們聯繫。

主席的話

本人謹向各位發表豐盛控股有限公司第四份《環境、社會及管治報告》，回顧集團2017年度於房地產、旅遊、醫療和教育等業務的非財務表現。本報告是本集團闡述可持續發展工作的重要途徑，長遠來說有助我們有系統地追蹤相關進展和成果。我們可以在編製本報告的過程，進一步釐清可持續發展對本集團的意義，從而不斷優化我們處理環境、社會和管治問題的方式。

本集團多年來一直堅持為員工、股東和投資者、客戶、供應商和業務夥伴，以至廣大社群等持份者帶來長遠價值，提供最優質的產品和服務，滿足大眾對於高品質生活的追求。近年，本集團把握旅遊行業的發展機遇，積極開拓澳洲的旅遊業





務，包括位於昆士蘭州道格拉斯港的蜃景喜來登度假村，為住客帶來前所未有的五星級度假享受。另外，本集團於本年度亦完成收購澳洲的幼兒教育機構，為當地幼兒提供日間託管及教育服務。

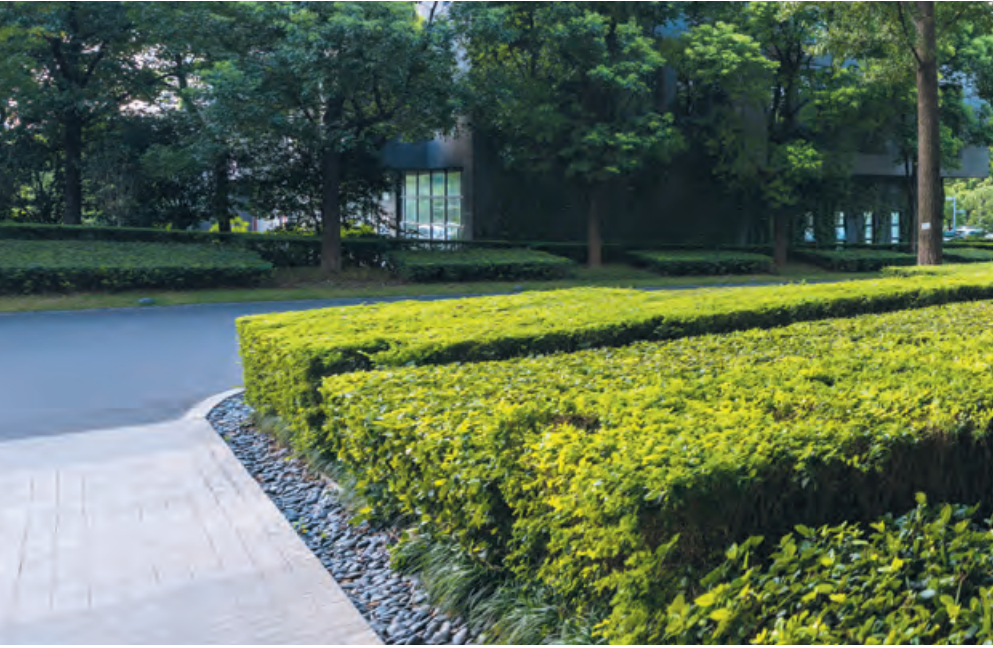
集團「共創共享」的宗旨扼要地表述了我們的企業價值觀，亦是我們實現可持續發展的基石。我們認為優質服務能與可持續發展並行不悖，目標是將可持續發展理念揉合於高品質服務之中。我們的管理模式兼顧環保、社會及管治方面的需要，於日常營運奉行節能減排的原則，致力保護珍貴的天然資源和大自然。集團雨花客廳項目旗下商場E Park於2017年9月份隆重開幕，當中設計揉合大量低碳節能的元素，如採用地源熱泵系統、引入自然採光和屋頂綠化等，充分體現我們構建綠色城市的決心。

我們著眼環境，也重視社區，致力為員工建立和諧融洽及安全的工作間，同時對產品和服務質素進行嚴格把關，並投身公益事業。集團承諾貫徹最佳的經營實務，建立誠信務實文化，做好企業管治，以抵禦未來的風險和挑戰，維持企業穩健發展。本年度，集團冠名贊助博愛醫院老夫子慈善跑，匯集員工的力量對社會作出貢獻。未來我們將會投放更多資源參與各項體育活動和盛事，推廣健康的生活模式，讓持份者和集團一同共享豐盛。

在此衷心感謝各持份者對集團一直的信任和支持。展望將來，我們會繼續竭盡所能將環境和社會層面的考量融入每一項業務，並熱切期待與持份者合作，推動可持續發展進程，著力打造共贏的健康生活價值鏈，為下一代締造更美好的環境和社區。

季昌群
主席

2018年7月





關於豐盛



關於豐盛

豐盛為一家綜合性企業，致力成為全球領先的大健康生活服務商。本集團聚焦健康地產、旅遊度假、教育醫療、再生能源等主要產業板塊，足跡遍佈中國、東南亞、澳洲等地，為客戶提供優質、多元化的產品及服務，引領健康生活。



企業文化



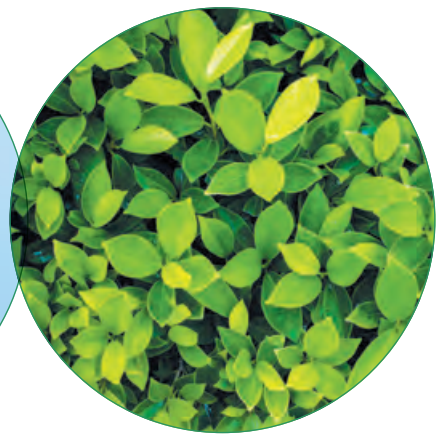
宗旨

共創共享：豐盛是大家的



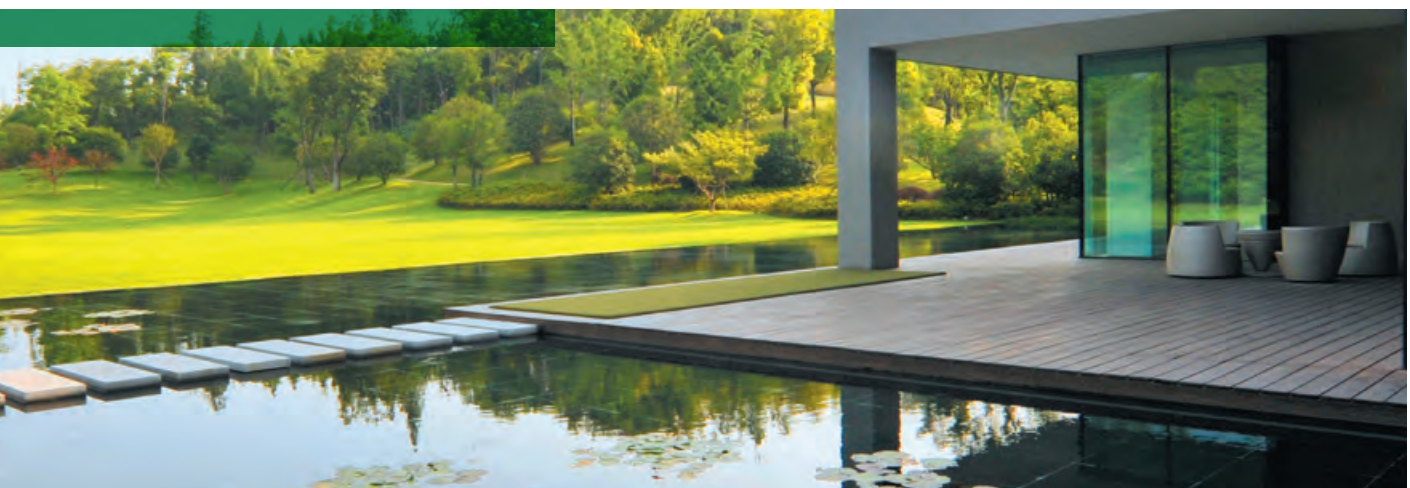
企業願景

創建健康豐盛，成為全球領先的大健康生活服務商，全方位提升生活質素



核心價值

誠信、開放、務實、卓越



關於豐盛

健康地產

我們從物業開發、投資、銷售以及管理業務，項目涵蓋住宅、商場、商廈、酒店等，致力將旗下項目打造成綠色建築，從設計、施工、以至營運，均融入可持續發展的理念，讓建築與自然環境相互平衡。





關於豐盛

項目介紹－雨花客廳

雨花客廳項目位於中國（南京）軟件谷之核心位置，總建築面積達50萬平方米。作為國家級軟件產業基地之核心配套地產物業，雨花客廳項目乃南京首個融合雙地鐵站、低碳節能等元素等優勢於一身的商用地產項目，為整個軟件谷提供管理中心，辦公室大樓，商用物業，酒店及服務式公寓等全方位商業配套設施。我們自主研發的地源熱泵系統，能夠確保物業室內四季溫、濕、氧，利用循環的地下水源控制溫度及濕度，將辦公環境維持在人體最舒適的條件中，並成功降低30%能源消耗，達到低碳節能的目標。





關於豐盛

健康旅遊

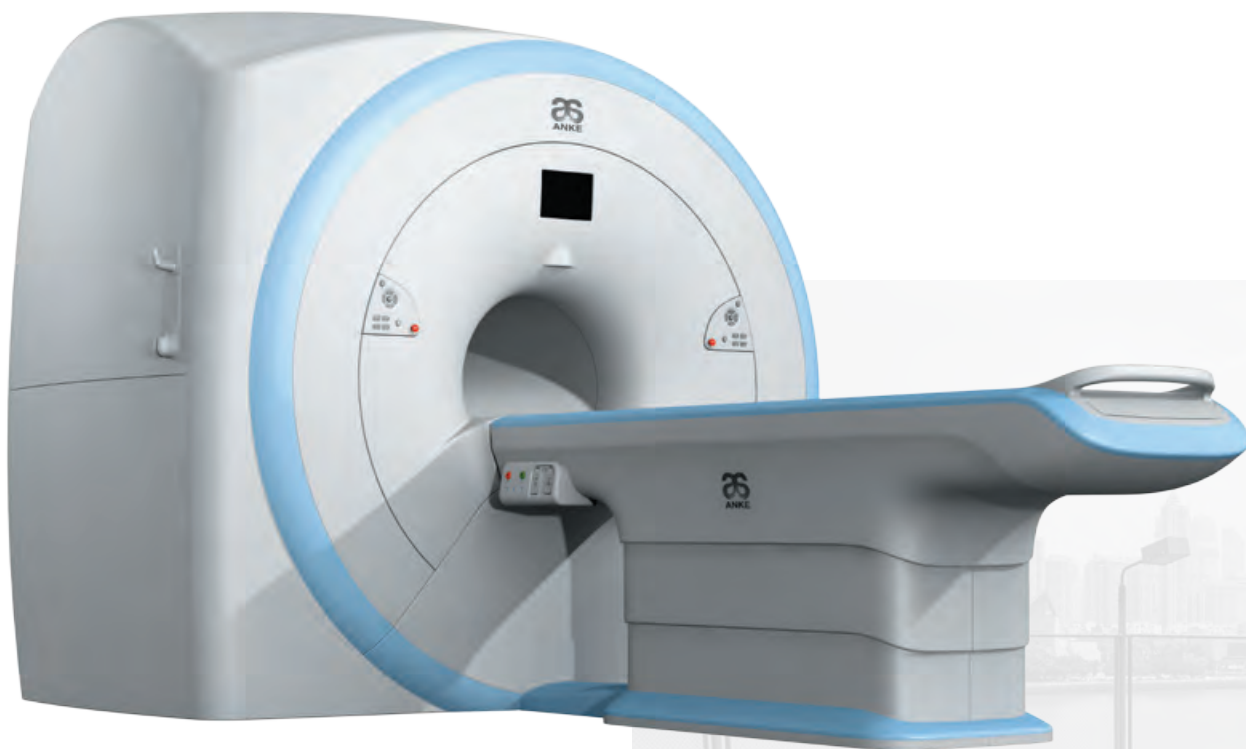
喜來登項目位於澳洲昆士蘭的道格拉斯港，為世界聞名的旅遊景點—大堡礁 (Great Barrier Reef) 和黛恩樹雨林 (Daintree Rainforest) 的所在地。項目由第三方酒店管理方 (「管理方」) 所管理的蜃景喜來登度假村 (「度假村」) 和蜃景鄉村會所 (「鄉村會所」) 組成，是道格拉斯港唯一的五星級海濱度假村。

目前，喜來登項目共有295間客房、4間餐廳及酒吧，以及一個18洞高爾夫球場。受熱帶北昆士蘭 (Tropical North Queensland) 的自然奇觀和四英哩海灘 (Four Mile Beach) 的醉人風景啟發，度假村以佔地147公頃的熱帶花園和2公頃的咸水礁湖泳池包圍，給住客一個無與倫比的度假享受。





關於豐盛



健康醫療

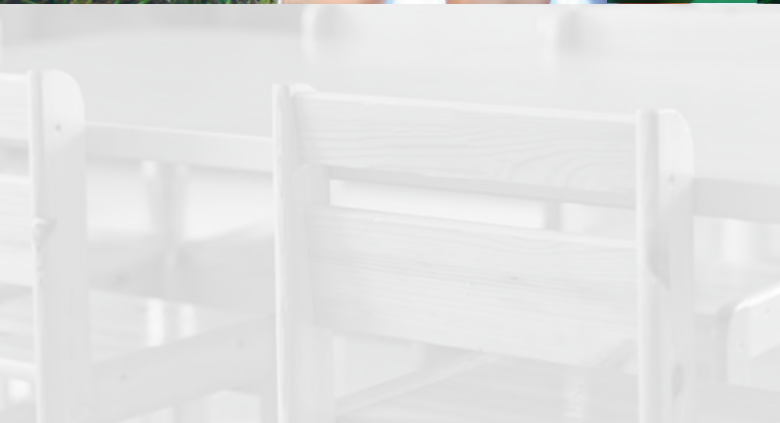
作為大健康生活服務商，我們致力發展健康醫療業務，照顧大眾健康。我們的健康管理中心，聚焦身體機體與面部容顏的抗衰老，癌症的早期篩查預防與輔助治療，以及慢性病康復管理，提供功能醫學調整、荷爾蒙抗衰、生物醫學排毒、營養醫學、運動康復、生活方式健康管理、心理輔導等全方位的醫養管理服務。我們亦自主研發及生產一系列大型的高端醫療影像設備，包括磁力共振成像系統（MRI）、電腦斷層掃描系統（CT）、醫學影像存檔與通訊系統（PACS）及各類手術

生命與細胞的傳奇
The Legend of Life and Cell



導航系統等，產品均具有自主知識產權，通過ISO13485、ISO9001質量體系認證，部分產品更取得歐盟產品安全(CE)認證和美國食品及藥物管理局(FDA)認證，憑藉先進科研技術及優質服務，獲國家認可為國家火炬計劃重點高新技術企業及深圳市高新技術企業。

關於豐盛



健康教育

我們相信每個孩子都有權享受快樂的童年。本集團旗下的Sparrow於澳洲維多利亞和昆士蘭管理及營運26家早期兒童保育及教育中心，為澳洲領先的早期教育服務提供商之一。我們的師資優良、設施齊全、管理團隊經驗豐富，在當地聲譽卓著。以「愛心」、「玩樂」與「學習」為基調，專注為0-6歲的幼兒及兒童提供優質的日間託管及教育服務。



愛心



玩樂



學習

獎項及榮譽

- 第五屆中國品牌創新發展論壇暨「新時代」中國品牌榮譽盛典－2017中國品牌榜「金鼎獎」
- 2017年昆士蘭酒店協會卓越獎－最佳翻新酒店／度假村及最佳會議和活動場地
- 2017年昆士蘭北部主建築師獎－旅遊及休閒設施（一千萬元以下）（ADCO Constructions Pty Limited - Sheraton Mirage Port Douglas Redevelopment - Accommodation Wings 及 State Rooms），以及翻新及裝修（二百萬元以上）（Vaughan Constructions Pty Ltd - Sheraton Mirage Port Douglas Resort Central Complex 及貴賓室重建）類別
- 貓途鷹(TripAdvisor)卓越認證
- 醫學影像圖像展示高峰論壇－MRI及CT類最佳國產精確成像獎
- 江蘇省檔案局－江蘇省五星級檔案室認證
- 珠江人才計劃－第六批引進創新創業團隊
- 深圳市高新技術企業
- 國產品牌創新醫療扶貧聯盟－副理事



可持續發展方針

「開拓健康人生，掌握豐盛果實」是我們的核⼼價值，亦是驅動我們可持續發展的基石。我們致力為持份者創造持久的價值，成為健康生活方式的倡導者、綠色城市構建的引領者、健康產業平台的搭建者。我們在營運過程中兼顧環境、社會和管治因素及風險管理策略，以實際行動履行社會責任。為創建健康豐盛，我們的《環境、社會及管治政策》，就職業安全及健康、環境保護、守法奉公、商業道德等議題訂立標準，指引各附屬公司實行有關措施，並通過培訓和管理，確保方針得以嚴格執行。我們秉持「大健康生活」的原則，矢志成為全球領先的綠色健康服務商，通過愛護環境、匯聚人才、堅守品質及惠澤社群四個維度，引領我們可持續發展的每一步，構建更健康的⼿界，為環境社會帶來正面的影響，共享豐盛。



愛護環境

- 構建綠色都市，實施環保措施



匯聚人才

- 以人為本，讓員工活得豐盛



堅守品質

- 提供高品質的產品及服務，引領健康生活



惠澤社群

- 積極投身公益事務，貢獻社會

企業管治



「大健康」理念不僅關乎我們的業務發展策略，更連繫到我們健康的企業文化及高標準企業管治水平。誠信是我們的核心理念，亦是我們最大的資產。故此，我們要求員工具備良好的道德及誠信，同樣地，我們期望供應商及業務合作夥伴抱持相同的理念，以負責任的方式經營實務，維持優質的產品及服務，重現商業道德，正直廉潔，守法奉公，共同為持份者創造長遠利益，實現可持續發展。

廉潔慎行

廉潔慎行是企業管治的重心之一。為預防各類違反法紀及營私舞弊行為，我們設立《舉報管理規定》，保障公司員工或合作夥伴依法行使舉報的權利，加強審計監察工作。倘若懷疑有行賄受賄、勒索欺詐、洗黑錢及隱瞞虛報等個案發生，任何人士皆可透過我們的微信公眾號「豐盛控股—陽光熱線」、熱線電話及郵箱舉報。我們會嚴肅處理，及時作出調查，並承諾對於舉報人所填寫的內容及身份信息，我們會採取最嚴格的保密措施，不會向任何部門或人事透露。

企業管治

預防勝於治療，規劃勝於補救，我們致力樹立正直廉潔的企業文化，成為誠信務實的「大健康」生活服務商。故此，我們制定《公司商業行為及道德準則》，指導員工嚴格遵守法律法規，具備良好的職業道德及誠信。按照準則，本集團的商業行為是建立在「公平交易」的原則上，員工不能收受回扣，賄賂他人，或是秘密接受或贈與佣金及其他個人利益。我們會確保所有員工清楚瞭解並嚴格遵守以上規則，並定期舉行相關培訓，員工必須嚴於律己、廉潔誠實，不得損害或侵佔本集團利益。

對於本集團位於中國的業務，我們會與主要供應商簽訂《陽光協議》，確保員工和供應商之間沒有利益輸送。就位於澳洲的教育板塊而言，為了防止欺詐和洗黑錢等違法行為，我們將所有金錢來往盡量自動化，建議家長以信用卡或銀行轉賬支付費用，減少現金流動，亦不接受經海外銀行進行的交易，符合當地政府對於防止洗黑錢的規定。

於報告期間，董事會並不知悉有任何針對本集團有關貪污、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的訴訟。



本年度，集團的官方微信新設「小審在綫」專欄，介紹內控和審計知識，就反貪防腐及舉報投訴的接收和處理進行探討，讓大眾了解集團在風險管理和廉政建設的工作。



供應鏈管理

為維持豐盛「大健康」商業生態系統，我們不僅著重自身，亦期望我們的合作夥伴具備優良的產品及服務質素、重視商業道德及人權，並為社會帶來貢獻。我們和供應商保持和諧緊密的關係，務求對供應鏈產生正面影響，以推動整個供應鏈的可持續發展。

我們將供應商行為準則納入本集團的「環境、社會及管治政策」，並要求供應商遵守，期望彼等秉持公平、誠信的營運原則，注重環境保護、職業健康與安全及勞工標準等範疇，鞏固「大健康」營商生態文化。我們特別要求承建商做好安全施工，保障建築安全。於施工前和施工期間落實一系列安全措施，減低安全隱患。施工前，承建商需設計安全施工方案，訂立安全施工管理系統，並且做好安全教育工作。施工期間，建築人員必須遵守並依照我們制定的職業安全守則進行建築

及機械操作程序、配備足夠的保護裝置、定期保養施工機械及車輛。我們亦有專人負責施工現場的安全事宜，保障建築人員的安全。

我們制定《採購管理辦法》及《供應商管理辦法》，將供應商管理制度化，保證所採購的產品及服務符合本集團標準。如需選擇新供應商，我們會先對候選商家進行考察，評估應否將其列入《合格供應商資源庫》並開展合作。以地產板塊的工程類招標為例，我們會對投標商的材料樣板質素、施工技術、安全生產方案、施工進度、質量保證措施、售後服務等範疇進行評分，選出最合適的供應商。對於現有供應商，我們亦會進行履約評估和年度評估，針對其產品及服務質量、合作度和效率等作出評價，並將供應商分為優秀、合格和不合格三類。招投標活動應遵從公平、公開、公正和誠實信用的原則，貨比三家，慎重考慮。

持份者溝通

本集團多年來能夠收獲豐盛果實，實在有賴眾多持份者一直以來的支持。我們一直以待人以誠的態度對待每一位持份者，包括員工、客戶、股東、投資者、供應商與合作夥伴、政府以及社區。我們著重雙向溝通，透過一系列正式及非正式的渠道，如員工會議、年會、股東大會、社交媒體、意見調查等，和持份者保持緊密聯繫，本集團廣納持份者的意見及建議，積極並認真回應他們的訴求，藉此力求進步，不斷改善。

我們與持份者的常規溝通方式如下：

持份者	溝通方式
員工	<ul style="list-style-type: none">• 會議• 績效考核• 研討會• 年會• 培訓• 休閒活動
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 網站• 社交媒體（如微信公眾號及官方微博）• 《豐盛榜》手機應用程式• 客戶調查• 客戶服務熱線
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 股東會議• 年報、財務報告及公告• 社交媒體（如微信公眾號及官方微博）• 本集團網站• 大眾傳媒
供應商與合作夥伴	<ul style="list-style-type: none">• 實地考察• 審核• 年度評核• 網站• 直接溝通
政府	<ul style="list-style-type: none">• 資質評核• 環境調查• 會議• 直接溝通
社區	<ul style="list-style-type: none">• 網站• 社交媒體（如微信公眾號及官方微博）• 大眾傳媒• 《豐盛榜》手機應用程式• 探訪活動

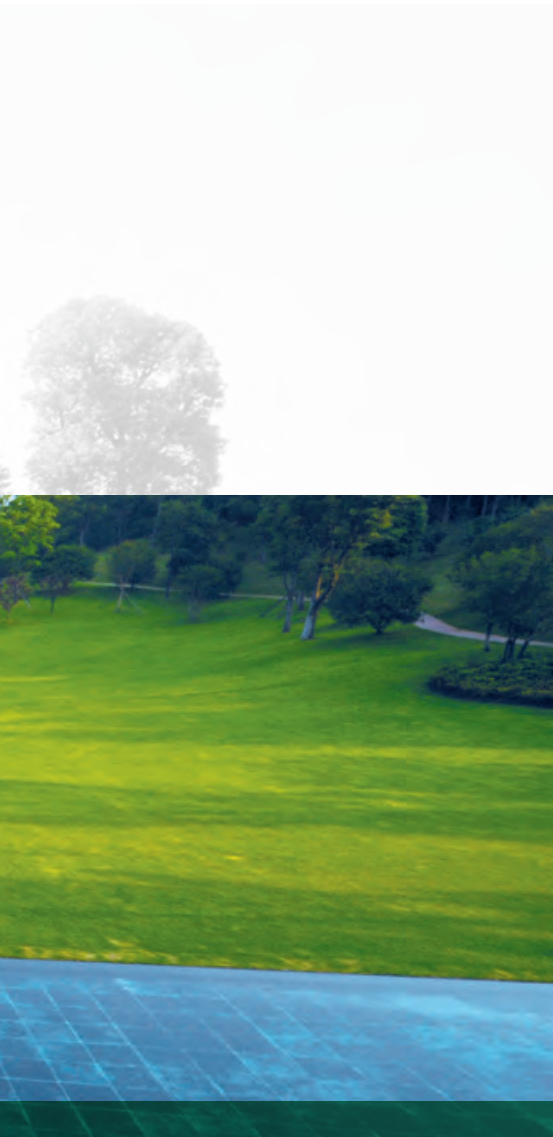


持份者溝通－創新建議活動

為了進一步加強我們與持份者的互動，我們的官方微信賬號於2017年9月舉辦了第一屆「豐盛創新建議活動」，讓大眾分享他們對集團的獨特想法和創新建議，並向優勝者頒獎聊表謝意。我們將會舉辦更多活動，讓持份者各抒己見，收集他們的寶貴意見，從而完善我們的營運和可持續發展方針，繼續推動「大健康生活」精神。







愛護環境



愛護環境

城市發展對能源、食水和生態環境造成壓力，但我們有信心，透過全面的環境保護措施，加上嚴格的監督控制並遵守所有適用的地方環境規則，包括但不限於香港的《空氣污染管治條例》、中國的《中華人民共和國環境保護法》，以及澳洲的《環境保護和生物多樣性保存法1999》（Environmental Protection and Biodiversity Conservation Act 1999），城市發展和自然環境是可以共存的。因此，按照豐盛的可持續發展理念，我們著力構建綠色城市，希望成為綠色企業的代表者，讓「大健康」成為主流。於報告期間，本集團並不知悉在中國、香港及澳洲有任何違反環保相關法例法規的情況。

編製《環境、社會及管治政策》時，我們將環境保護定為重點工作之一，當中列明本集團對排放物及資源管理的指引。我們要求各附屬公司的員工時刻緊記節能減排、珍惜資源，盡最大努力減低業務對環境的影響。無論是物業發展、旅遊度假、醫療服務抑或幼兒教育，我們皆貫徹執行政策內的措施，例如：





排放物管理：

- 持續監察本集團的排放及碳足跡，了解日常營運對環境造成的影響，以便制定合適的減排措施。
- 除了供應商，我們亦要求所有員工及承建商遵守本集團營運所在各司法權區的相關法例法規，其中包括《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》，確保廢棄物得到適當處理，有效減少污染。
- 鼓勵以視像會議取代不必要的外出公幹，減低碳排放。
- 於施工過程中實施噪音管理，避免對周邊市民造成滋擾。
- 在辦公室設有回收箱，將回收物料分類重用。

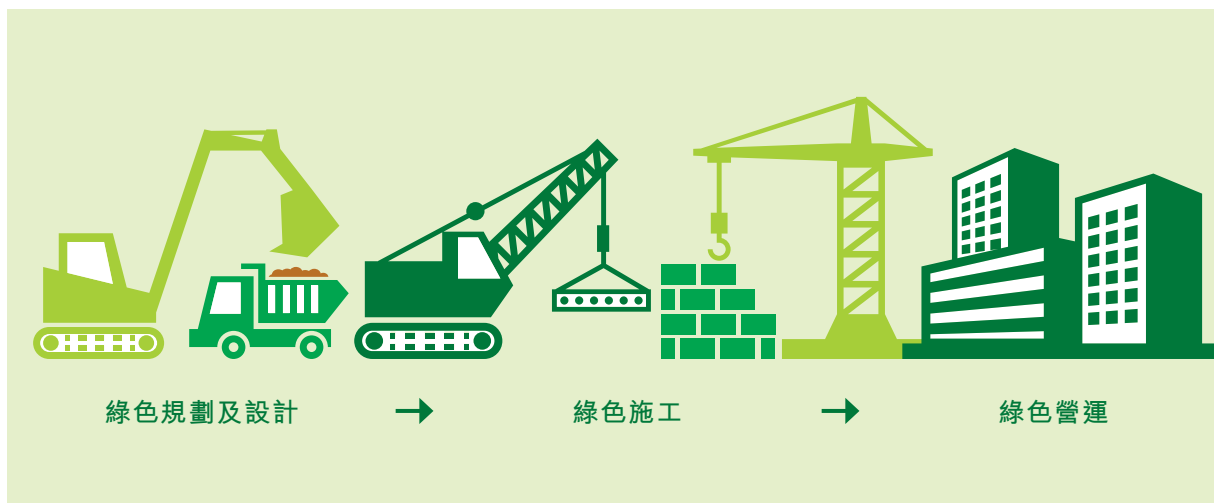
資源管理：

- 節約能源，使用高效能的施工機械，盡量採用自然光。
- 節約用水，將廢水用於灑水防塵、清洗道路及輪胎，利用回用水綠化灌溉等。
- 綠色採購，優先考慮最高能源效益級別的產品及節水器具。

愛護環境

綠色地產

物業項目的整個生命周期，由規劃、設計、施工，以至營運，我們均強調環境保護，在每一項工作，每一處細節注入綠色元素，揉合綠色建築技術，從多方面實施環保措施。項目不但能減少對環境構成負擔，更能夠引領綠色生活，推動可持續發展。



綠色規劃及設計

發展綠色地產的第一步，是從項目的前期規劃及設計著手，未雨綢繆，預先評估項目於施工和營運期間造成的環境影響，盡量採用高能源效益的設備設施，從而優化建築物的環境表現。我們會於項目的佈局及配套融入綠色建築元素，例如大量綠化、引進智能系統、建設節能節水設備等，著力打造可持續發展物業。

我們於項目施工前會先進行環境影響評估，以檢視其可建性，同時尋求合適的環保方案，需要時制定及採取緩解措施。按照環評報告的建議，我們實施相關環保措施，例如建設管道，將雨水及污水分流，污水經處理後才會排出或循環再用。我們亦建設油煙豎向管道，將戶內油煙氣體集中至屋面進行排放，改善空氣污染。



綠色規劃及設計－雨花客廳

位於南京市軟件谷的雨花客廳是集管理中心、辦公室大樓、商用物業、酒店及服務式住宅於一身的一站式商住項目（「雨花客廳項目」），更是市內首個獲國家三星級綠色建築及美國LEED-CS金獎雙認證的物業。雨花客廳項目於規劃及設計初期即堅持走本土、低耗、精細化的綠色建築設計之路，引入自然採光、屋頂綠化、透水地面、地源熱泵、微細顆粒物（PM2.5）淨化、智能控制系統等多種綠色建築技術，締造與自然和諧共生的建築，為大眾提供健康、舒適的綠色空間。

以我們自主研发的地源熱泵系統為例，相對傳統空調系統，地源熱泵充分利用可再生能源，以地下水循環技術控制室內溫度及濕度，為建築供冷供熱。此技術達到國家《綠色建築評價標準》GB/T 50378-2006，預計每年能節省約1,820,000千瓦時的電力。另外，部分空調採用熱回收裝置，回收熱能，減少新風負荷，從而達到節能效果。

雨花客廳項目於前期規劃階段已採納各種節水措施，如採用節水衛浴產品及於供水和儲水系統設置水位監視及溢流報警裝置，如發生溢流的情況，我們能及時作出補救，減少食水浪費。此外，雨花客廳項目建設雨水回收系統，雨水經收集和過濾後能用作綠化灌溉及沖洗地面，節省珍貴的水資源。

愛護環境

綠色施工

綠色地產的概念不只在於項目本身的綠色元素，還涵蓋施工期間的環保措施，務求將建築過程對周邊環境及市民的負面影響減至最低。我們將項目施工交由承建商負責，要求承建商承諾於施工過程所產生的排放，如廢氣、粉塵、污水及噪音等，須符合國家環保標準，包括《中華人民共和國環境保護法》及《中華人民共和國大氣污染防治法》。

我們的項目均通過環境影響評估，取得市政府書面同意始能興建。為了盡量避免和減低施工期間對環境帶來的影響，按照「預防為主、保護優先、開發和保護並重」的原則，我們針對減排降污的方向制定各項環境保護措施，同時加強宣傳教育，強化施工人員的環保意識。措施包括：

空氣污染：

- 施工過程涉及挖掘、道路修築、材料運輸等工程，會產生一定的粉塵。我們會適時灑水及覆蓋防塵網，防止塵土飛揚，改善空氣污染問題。

污水排放：

- 設置水溝及臨時管道收集污水，污水經處理後可用作灑水抑塵。
- 收集雨水作沖洗用途。



廢物處理：

- 固體廢物存放於建築地盤，並由環衛部門統一收集。
- 盡量回收可循環再用的物料。
- 集中收集建築廢料並交由當地環境部門統一處理。

噪音管理：

- 合理安排施工時間表，規定只在日間打樁，並盡量於日間運輸建築材料。
- 風機、水泵及空調優先選用低噪音型號設備。
- 採取有效的隔聲減震措施，例如在聲源周圍設置隔音屏障、添加隔震墊、安裝消音器等，避免對周邊居民造成滋擾。

生態保護：

- 進行挖掘工程時禁止將未經處理的廢渣及泥漿排入河道。
- 進行綠化，維持生態平衡。



綠色營運

除了在前期規劃及設計階段考慮項目對環境的潛在影響，在營運期間，我們亦會密切監察目的環境表現，包括其能源消耗及排放，以制定合適的環保措施，充分實踐綠色建築的概念。

綠色營運－虹悅城

虹悅城為南京市一個大型購物商場，商場以自然環境為主題，將陽光、水、植物等元素融入建築當中，為市民提供優美舒適的購物空間。

為提升商場營運時的環境表現，我們制定一系列的節能及節水措施，確保資源用得其所。措施包括：

- 更換LED燈具，減少約6%能源消耗；
- 採用智能燈控系統，利用時間開關掣自動定時開關，減少耗電；
- 朝向太陽的通道入口之照明系統於白天關閉，根據日光強度定時開啟，減省不必要的電力；
- 定時記錄室內溫度，調整空調溫度；
- 夜間設施維護照明及其他用電須提前申請，以免造成能源浪費；及
- 經常檢查用水及污水設備，如噴泉、水龍頭及水泵，確保供水穩定，如發現漏水須及時處理，減少不必要的浪費。

另外，由於商場內的餐廳產生大量廢油，根據《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《江蘇省餐廚廢棄物管理辦法》、《南京市廢棄食用油脂管理辦法》等相關法律法規，我們委託第三方清理及回收廢油，避免油脂對外排放，污染水質。

再者，我們亦會收集商場內的垃圾，交由回收商進行分類回收，轉廢為材，將資源再生利用，減輕對環境的負擔。



愛護環境

綠色旅遊

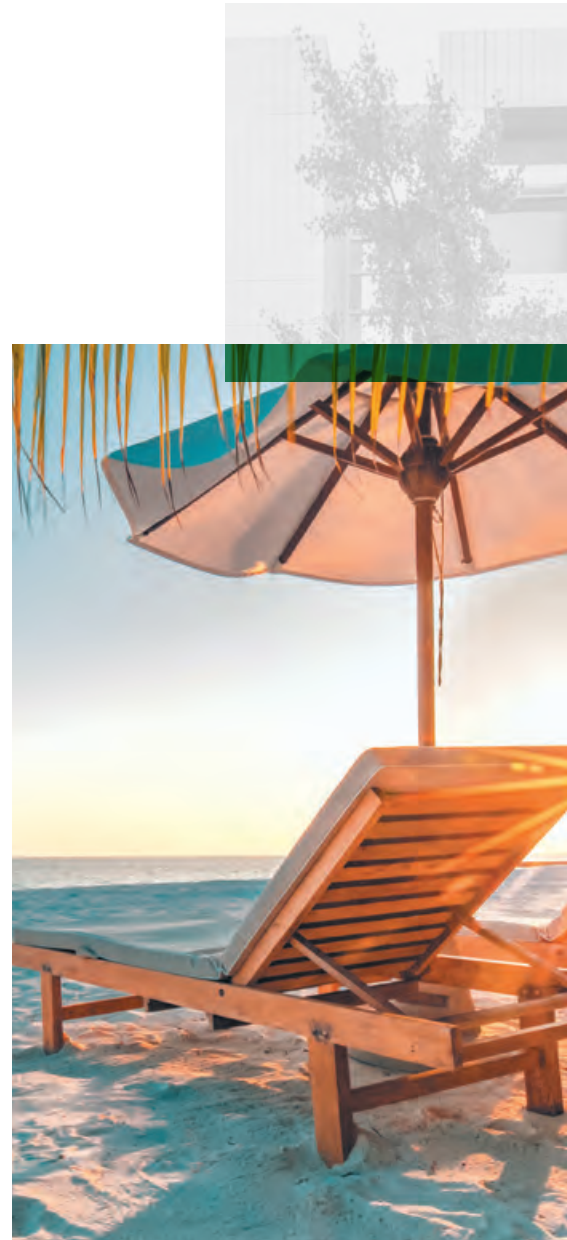
喜來登項目毗鄰世界自然遺產—大堡礁，我們與酒店管理方時刻緊密合作，確保項目營運謹遵所有相關的環保法例，包括但不限於《環境保護和生物多樣性保存法1999》（Environmental Protection and Biodiversity Conservation Act 1999）及《大堡礁海洋公園法1975》（Great Barrier Reef Marine Park Act 1975），以減輕我們對環境的負擔，同時為整個行業以至社區帶來長遠而正面的影響。

為推動綠色經濟，我們於度假村和鄉村會所的設施、用品、房務、活動策劃以至餐飲服務等日常營運程序實施多項措施，以減低排放，同時節省資源，希望藉著實際行動，致力減輕業務對氣候變化的影響。

減少排放

喜來登項目的碳排放主要來自電力設施和基礎設施如冷凍水機組、水泵和泳池設備所產生的排放，以及爐灶、鍋爐、發電機和車輛等所消耗的燃料，以支持項目的日常營運。

客房內的一般垃圾、廚餘、餐具容器、洗滌用品和園林廢物等廢棄物一直是酒店業高度關注的問題。為減少排放，我們致力將每件垃圾回收，例如在客房和公共地方放置回收桶，鼓勵住客從源頭將廢物分類，以及將所有可回收物，包括紙張、打包卡紙板、膠樽和電池與一般廢物分開收集並交由第三方回收商再作處理。於報告期間，我們於度假村內進行多項改善工程，其中一項便是更換客房內的電視機。為實踐我們對於環境保護的決心，我們將總共300台的舊高清電視送往本集團其他物業循環再用。此外，於日常園藝維護所產生的園林廢物亦是其中一項主要廢物，我們會將草屑回收並用作有機覆蓋物，進一步減輕堆填區的負擔。





善用資源

能源

我們一直高度重視可持續發展，致力在具長期能源效益的設施上投放資源。度假村於2016年完成大規模的翻新工程，引入了多項高效能設施，持續為度假村節省能源。措施包括：

- 若客房空置超過15分鐘，冷氣系統會自動關閉
- 若客房閒置超過5分鐘，電視機將自動關閉
- 在整個度假村範圍採用LED二色性燈膽取代低壓二色性燈膽
- 於鄉村會所試行安裝太陽能燈作室外照明
- 在熱水鍋爐及洗衣房蒸氣鍋爐的水管添加隔熱保溫物料
- 在噴泉水泵安裝定時器（運作時間由24小時變更為早上6時至晚上10時）
- 以兩組串聯兩台900kW螺桿式製冷機的機組取代舊有的2,800kW往復式製冷機組，可為整個度假村提供完備的後援配置、高效率的運作及一流的機組排序

愛護環境

水

項目的水消耗主要來自生活用水、泳池、灌溉以及冷卻塔。我們透過一系列的措施盡最大程度優化用水效能，包括：

- 新建8個儲水量高達200,000公升海水的儲水缸，用以注入咸水礁湖泳池，減少食水消耗
- 維修漏水管道並於澆水系統更換損壞的灑水器，節省水資源
- 於高爾夫球場採用循環水和地下水作灌溉用途，減少食水消耗。於報告期間，該處使用了394.2百萬公升的循環水和49.775百萬公升的地下水
- 於客房浴室採用節水花灑



善用資源－綠色房務計劃

為保護珍貴的地球資源，我們致力提升住客的環保意識，鼓勵他們選擇綠色房務計劃，利用自身力量減低碳足印。住客可在房門門柄掛上綠色房務卡，選擇最多連續3天無需客房全面清潔服務。為感謝住客幫助節省水、電和化學品的消耗，我們會向參與此計劃的住客送上餐飲優惠券，可於度假村內的餐廳和酒吧使用。

可持續餐飲

我們與酒店管理方密切合作，發揮更積極的角色，從食品的採購、製作、進餐以至棄置過程融入環保元素，並以可持續採購為重心，同時定立「零廚餘」目標，以實現長遠的可持續發展。我們採取了一系列的綠色措施，當中包括：

採購：

- 支持環保海鮮計劃，承諾絕不購買鯨魚、海龜及魚翅產品，亦會停止採購部分海鮮產品，如經過度捕撈的品種，或指定為瀕危/ 受威脅/ 受保護的物種，保護海洋生態
- 鼓勵本地採購
- 選擇盡可能減少使用油桶或油罐儲存食油的供應商

製作：

- 預測未來一周的入住率，以估計需要準備的食材份量
- 減少廚餘，將食材物盡其用，如利用剩餘的骨和皮煮湯
- 將部分食材真空包裝儲存，延長食物保質期

進餐：

- 開始以可降解飲管取代傳統膠飲管
- 逐步以可循環再用水杯取代傳統膠樽膠杯
- 無檯布餐桌

棄置：

- 以隔油池隔除油脂和固體廢物，並交由回收商處理





綠色會議

我們制定綠色會議計劃，於會議和活動融入可持續發展元素，藉此提升員工、住客以至社區對環境保護的意識，減少污染和廢物，同時保護珍貴的天然資源。計劃包括：

- 無紙化會議，採用電子化的計劃書、合約、餐牌和訂單
- 鼓勵客戶採納綠色會議選項，如綠色餐單、綠色房務計劃和採用自然光
- 預設無紙化和無憂會議佈置，如以電子指示牌取代印刷版本、選用可回收紙品和放置回收箱
- 以可循環再用的杯和飲水機代替樽裝水
- 無檯布會議桌
- 制定噪音控制指引，於指定時間訂立噪音限制

綠色醫療

我們在大健康領域積極探索，著力發展醫療服務，讓大眾市民能夠開拓健康人生。除了著眼於現有的客戶和病人，我們亦希望為下一代的健康而努力。因此，我們十分注重環境保護，致力減低日常營運對環境的影響。在醫療服務層面，主要環保措施分為廢物管理和資源使用兩大範疇：

廢物管理

我們遵循《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《醫療廢物管理條例》及《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》等相關法例法規，做好廢物分類及管理。我們會將一般廢物及醫療廢物分開收集，並設立《醫療廢物管理制度》，小心處置感染性、病理性、損傷性、藥物性及化學性的醫療廢物，防止當中的有害物質對人體及環境構成傷害及污染。健康管理中心委託專業第三方機構收集醫療廢物並進行無害化處理，以減少環境污染，保障員工、客戶及病人健康。



愛護環境

資源使用

健康管理中心設有多個療養區域，如足療區、桑拿房、光波房、治療區等，主要的水電消耗來自各區域的水泵及用電設備，包括熱水系統、動力系統、照明、冷氣系統及暖風機等。我們在營運時間後會關閉所有設備，節省能源。工程人員每天會檢查各區設備，確保運行狀況良好，並無噪音，如發現漏水或損耗，會即時進行維修。我們亦定期清洗冷氣機隔塵網，使設備發揮最大效能，減少能耗。為進一步改善我們的環境表現，我們每日記錄各區域的用電量，密切監察電力消耗，以便制定節約用電措施，節能減排。

不論健康管理中心抑或醫療器械業務，我們皆盡力加強培訓，提升員工的環保意識，提倡珍惜資源、節約用水，並鼓勵綠色採購，優先考慮最高能源效益級別的產品，將低碳生活的理念付諸實行，符合可持續發展的原則。





綠色教育

至於我們的教育板塊，Sparrow設有26家教育中心。要成為一家可持續發展的教育機構，我們有責任向學生，我們的下一代，灌輸環保意識。我們將可持續發展融入日常營運方針，培養學生有愛護環境的責任心。本年度，我們制定了可持續發展政策，鼓勵教職員投入綠色教育當中。

綠色排放

作為教育服務提供者，我們於教育板塊並沒有產生大量排放。不過，我們仍十分關注中心日常營運對環境產生的影響。我們大部分中心設有食堂，根據政府規定，這些食堂均附設隔油池，減少污染。隔油池能將煮食過程中製造出來的油污凝固，我們將之連同其他生活廢物一併處理，避免油污排出海洋，造成污染，危害海洋生態。我們定期清理隔油池，並透過當地政府認可的回收商妥善處理這些固體廢物。

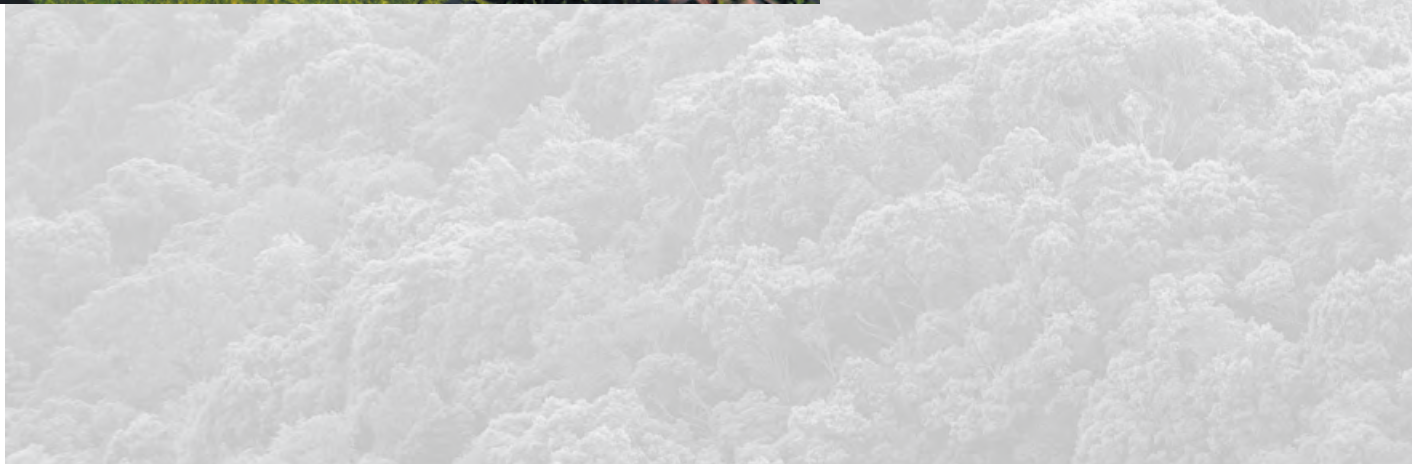
另外，我們旗下兩間中心設置太陽能電池板，為中心日常營運提供電力。使用太陽能等可再生能源除了能節省電費，更能減少非再生能源於發電過程產生的碳排放。



愛護環境

綠色資源

在建設各中心的遊樂場時，我們會與承包商溝通，建議他們多使用自然物料，建造融入大自然元素的場地，讓學生寓學習於娛樂，多接觸天然資源，了解珍惜資源的重要性。我們亦鼓勵學生和家長收集家裡不必要的東西，在校園裡共享，以及教導他們將紙張及其他垃圾回收重用、升級再造。此舉不但能減少浪費，還能讓學生動動腦筋、發揮創意。另外，我們盡量少用塑膠及會對環境造成破壞的物料，務求減少污染，保護生態。



綠色校園

我們所有校園均設有戶外場地，讓學生嘗試種植蔬果，利用進餐後的剩水和收集起來的雨水灌溉。他們也會以廚餘飼養幼蟲，幼蟲能分解大量廚餘，其排放物會產生營養豐富的蛆土及蛆油，用作植物的肥料，透過大自然的生態系統進行「養分回收」，為廢物重新賦予一份價值。

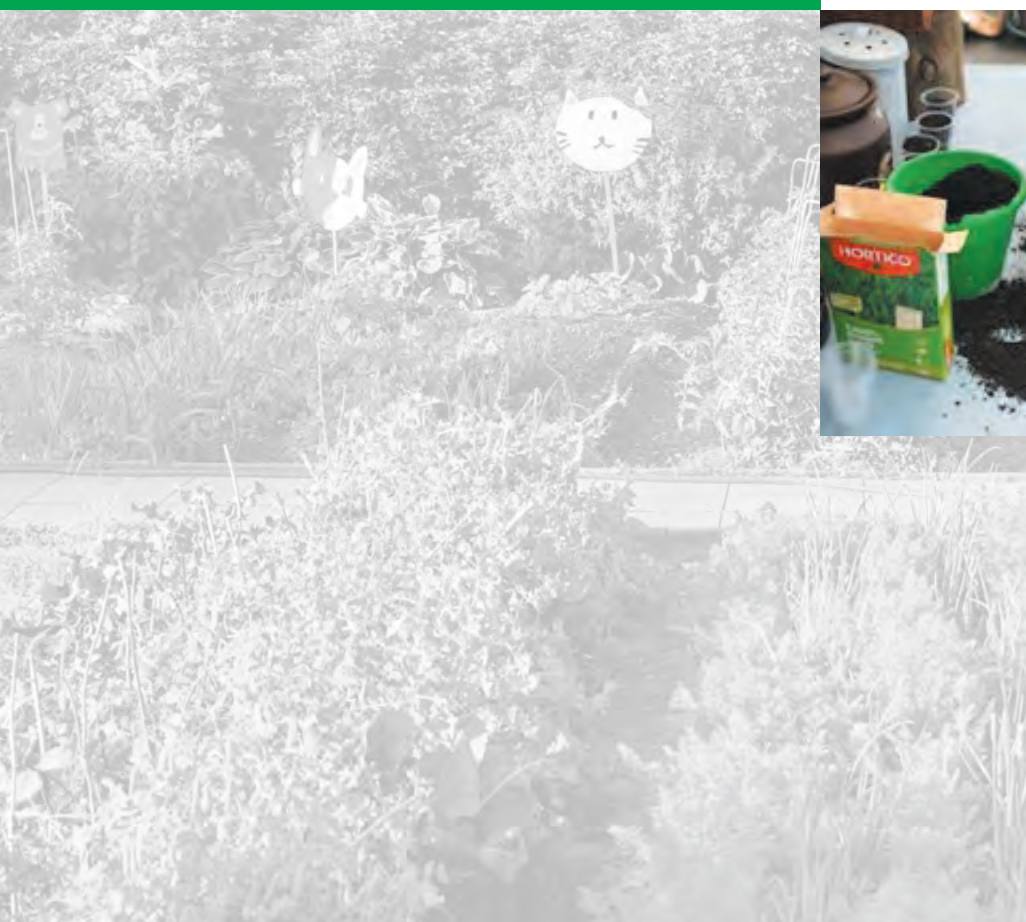
我們把省水、節能和減廢等環保元素融入教程，定期帶學生走進大自然，參與各式各樣的綠色活動，讓他們從遊戲中學習保護環境和可持續發展的重要性。透過活動、討論及觀察，學生能了解到人類和大自然息息相關，以自身力量為環保出一分力，學懂欣賞自然、尊重環境、保護地球。



愛護環境

綠色校園－Wagtail Cottage

以我們旗下的Wagtail Cottage教育中心為例，中心將環保元素融入日常教程，讓小朋友養成習慣，每天實踐節約能源、保護自然的環保理念。例如，中心每天都會舉行地球一小時的行動，在中午關燈一小時，節省電力，減低碳足印。另外，中心選用較環保的清潔劑，清潔劑以微纖維技術製造，能減少所需化學物和水的份量。此外，清潔劑不含有害物質，又以含有較少塑膠及可回收的物料包裝，減輕堆填區負擔，節省資源。



主要環境數據ⁱ

廢氣排放

NOx	氮氧化物排放量 1,061.22 千克
SOx	硫氧化物排放量 2.33 千克
PM	懸浮顆粒排放量 38.71 千克



溫室氣體排放

總溫室氣體排放（範圍1、範圍2及範圍3） ⁱⁱ	
16,118.07 噸二氧化碳當量	
範圍1（直接排放）	範圍2（能源間接排放）
957.77 噸二氧化碳當量	15,096.84 噸二氧化碳當量
範圍3（其他間接排放）	溫室氣體減除量（範圍1）
96.88 噸二氧化碳當量	33.42 噸二氧化碳當量

i 主要環境數據涵蓋於中國的地產業務、於澳洲的旅遊度假業務、於中國的醫療業務、於澳洲的教育業務及香港總部。

ii 根據由世界企業永續發展協會及世界資源研究所所發行的溫室氣體盤查議定書-企業會計與報告標則（修訂版），範圍1直接排放涵蓋由集團擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放，而範圍2間接排放則涵蓋來自集團內部消耗（購回來的或取得的）電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」溫室氣體排放。至於範圍3其他間接排放則涵蓋由僱員外出公幹產生的溫室氣體排放。

愛護環境

能源消耗



總能源消耗

24,623.04 兆瓦時

購買電力

20,416.66 兆瓦時

柴油

201.29 兆瓦時

無鉛汽油

572.43 兆瓦時

液化石油氣

2,873.77 兆瓦時

煤氣

558.88 兆瓦時

水資源消耗



總耗水量

505,546.76 立方米

無害廢棄物



有害廢棄物







匯聚人才



匯聚人才

要創建健康豐盛，員工是我們最不可或缺的要素。我們期望，透過和員工建立和諧緊密的關係，和員工一同成長，共創繁榮、共享豐盛。我們將「以人為本」的理念貫徹始終，透過公平、公開、公正的原則招募有能之士，並提供大量培訓機會，讓員工不斷增值，與本集團共同成長。我們亦會定期檢討人力資源措施，提供具競爭力的薪酬福利，並經常舉辦各種多姿多彩的文體活動，為員工帶來豐盛健康的生活模式。



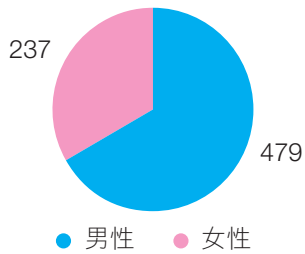
針對旅遊度假業務，我們時刻與管理方緊密合作，確保度假村所有與僱傭和勞工準則相關的政策措施均嚴格遵守適用的法例法規，同時切合本集團的核心價值、使命和願景。

度假村謹遵澳洲所有適用的法例法規，包括但不限於《澳洲公平工作法》(Fair Work Australia)，向員工報以具競爭力的薪酬福利、休息時間、假期及加班津貼等。我們的員工手冊和員工協議已列明我們就工作時數、補償、解僱、培訓及晉升等方面的政策。作為平等機會僱主，同時作為負責任的企業公民，我們一直秉持公平和多元化的原則招募人才，於招聘過程中並不會考慮候選人的性別、年齡、國籍和種族。我們對職場內任何歧視和騷擾行為採取零容忍原則，並期望員工維持高度的道德標準，禁止任何形式的不當行為，如貪污、欺詐及虐待。

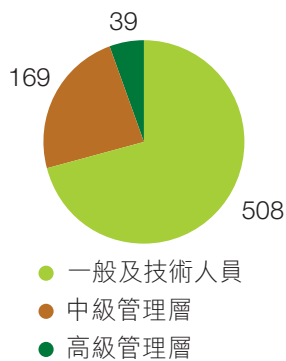
員工概覽

我們於報告期間共聘有716位員工^{iv}，足跡遍佈中國及澳洲，以下是按性別、年齡及僱傭類別的員工分佈：

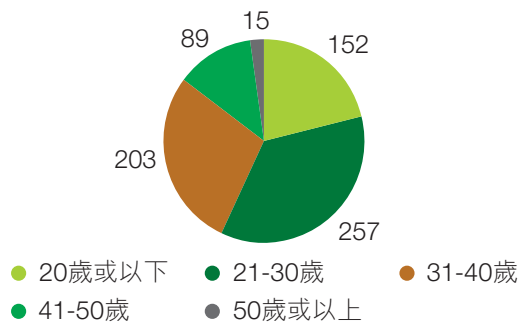
按性別分類



按僱傭類別分佈



按年齡分佈



薪酬福利

員工的薪酬主要由基本工資、績效工資及年終工資組成。基於工作需要和業務性質，部分員工亦會收取不同的工資組合。我們根據本集團發展需要、市場信息及績效考核適時調整薪酬方案，確保員工的薪酬水平具競爭力。

^{iv} 基於度假村的員工由酒店管理方管理，員工數目只涵蓋中國大陸的地產業務和醫療業務、澳洲的教育業務以及香港總部。

匯聚人才

我們根據營運當地的國家或司法權區規定保障員工的應有權益，如為中國內地員工辦理社會保險，包括養老、醫療、工傷、失業及生育保險，以及住房公積金。員工亦可享有年假、產假、婚假、恩恤假等假期。針對醫療板塊，按照國家職業病防治法規，較易患上職業病的工作崗位員工可享有職業防護假期。除了一般福利，我們還會提供免費膳食、過節費、生日及結婚禮金等。視乎員工需要及經營環境或情況，我們會為部分員工提供宿舍和醫療津貼，亦會購買人身意外、交通意外等商業保險。

雖然度假村的員工由酒店管理方管理，但我們仍會與酒店管理方時刻溝通，為員工建立一個愉快的工作環境。我們會為員工提供具競爭力的薪酬和福利，如服務獎、團隊獎、住宿優惠和餐飲優惠等，亦會組織各式各樣的活動，如抽獎、派對和雪糕日，讓員工一同暢聚。

以「集體協作、開誠佈公」作為原則，本集團非常重視員工之間的溝通。員工可透過會議、公告板、面談、工作討論會、意見調查等，與管理層相互溝通，就自身工作、個人發展、業務運作等提出意見，藉此建立員工和管理層之間的互信，促進企業發展。

作為健康生活的倡導者，我們著眼工作，但更著重生活。我們經常組織各類文體活動以及聚會，如周年晚宴、員工旅遊、同樂日等，促進員工之間的默契和對本集團的歸屬感，同時讓他們舒緩身心、培養興趣。



員工旅遊



迪士尼同樂日

守護安康

員工是我們最重要、最寶貴的資產，也是推動豐盛「大健康」最不可或缺的一分子。故此，我們制定一系列的預防措施，從內到外守護員工的健康與安全。基本措施包括定期安排健康體檢、提供防護衣物及裝備、進行消防演練、檢查消防設施及電子器具。我們亦會組織安全培訓，提高員工消防安全意識，防止各類火災事故發生。

對於旅遊度假業務，度假村謹遵澳洲昆士蘭工作健康及安全法 (Work Health and Safety Act) 及其他適用的法例法規，保障員工的健康與安全。為此，我們會定期安排安全培訓和會議，提醒員工注意各項安全和保安事項，並提供足夠的個人防護裝備，守護員工安康。

由於醫療板塊涉及放射、技術研發及生產等工作，我們謹遵《中華人民共和國職業病防治法》及其他有關司法權區之醫療行業的相關法例法規，從多方面推行各種防護措施。針對放射設備，例如：電腦斷層掃描 (CT) 機、乳腺機、牙科影像系統等，我們會委託專業機構進行檢測，確保儀器的輻射強度及操作過程的防護措施符合國家要求，減低醫護人員因接觸放射工作患上職業病的風險，守護他們的健康與安全。

健康管理中心的醫護人員在工作期間經常接觸病人和處理醫療廢物，此舉會增加他們受病毒、細菌感染的風險，因此我們將有關防護措施制度化，規定：

- 從事醫療廢物分類收集、運送、暫時貯存和處置等工作的人員須配備防護用品，如工作服、帽子、口罩、手套、膠鞋等，定期進行健康檢查。必要時，對有關人員進行免疫接種。
- 工作人員被醫療廢物刺傷、擦傷時，應即時消毒處理，必要時進行血源性傳播疾病的檢查，並上報健康管理中心的醫院感染管理科。
- 被乙型肝炎病人血液、體液污染的銳器刺傷，應在二十四小時內注射乙肝免疫高價球蛋白，並進行血液乙肝標誌物檢查，陰性者須注射疫苗以免受感染。



匯聚人才

對於教育板塊，照顧學童需要消耗大量體力，教職員經常要抱起學童、更換尿布、搬運用具等，因此較易受傷和勞損。教育中心配備可調較高度的嬰兒床，減輕教職員抱起幼兒時對腰部的負擔，避免勞損。我們亦提供手套、消毒劑、防曬用品等個人防護裝備，守護教職員的健康。

我們致力完善職業安健措施，加強培訓，培養員工對健康安全的意識，為建設「零」工傷的工作環境而努力，貫徹豐盛「大健康」。

知人善任

員工的能力和素質是本集團賴以成功的基石。我們堅持擇優錄用，招聘條件完全取決於應徵者的能力、經驗和合適程度。身處一個擁有多元文化的社會，我們特別注重社會共融，遵從公平、公正的原則招攬人才，絕不會對不同年齡、身體狀況、性取向、婚姻狀況、種族、宗教等的人存有歧見，刊登招聘廣告時亦不會只針對特定群組作為聘請對象。

為了吸納更多有能之士成為我們「大健康」產業的一分子，我們會透過不同途徑招賢納士，包括校園招聘、媒體招聘、招聘會等。我們亦鼓勵員工舉薦人才，並給予獎金，以示嘉許。

培育人才

伯樂還須千里馬，除了知人善任，我們亦投放大量資源於培訓，並提供廣闊的職業發展平台，讓員工盡情發揮、盡力提升自己的價值和潛力，成為豐盛的千里馬。

我們設有明確的晉升階梯，通過月度、季度和年度的績效考核，評估員工的工作表現、業績以及個人素質。考核結果會為薪酬及崗位調整提供重要依據，並有助員工訂立未來的工作和學習目標。

豐盛尊重員工的個性與發展需求，通過內部及外部的多元化培訓，增值自己、裝備自己、提高個人素質與工作技能，推動企業發展。我們制定年度培訓計劃表，就新入職培訓、知識技能培訓及團隊建設規劃課程及活動，例如：上市公司規例、團隊拓展、風險管理、品牌戰略等。基於業務的多元性，各板塊亦會制定其培訓計劃，讓員工增進知識，不斷進步。

為提升教學質素，務求每一個學生都得到全面而優質的學習體驗，澳洲的早期教育板塊經常舉辦交流及培訓活動，如教育中心經理會議、跨校分享會、年度研討會等，為教職員提供交流平台，知己知彼、共同進步。

我們於報告期間舉辦的內部培訓課程包括：

- 新入職培訓
- 財務管理
- 風險管理
- 採購及供應商管理制度
- 化學物處理
- 品牌部工作管理
- 保護兒童訓練
- 醫療制度培訓

此外，我們亦積極參與各類外部培訓，藉此裝備自己，不斷增值。以下是我們於報告期間曾參與的外部培訓及研討會的例子：

- 稅務籌劃
- 經濟及全球戰略
- 網絡大數據
- 對抗人口老化的商業技術
- 市場前景研討會
- 全面薪酬與員工體驗國際論壇
- 行為管理
- 創意學習環境
- 防止舞弊的非財務指標
- 國際財務報告準則第15號培訓

匯聚人才

培育人才－醫療器械業務

以醫療器械業務為例，員工可以參與海外培訓，與其他國家的專業人士切磋交流，學習先進的醫療技術。我們會組織素質培訓，讓員工在工作以外，涉獵心理學、社會學、價值觀等知識，實現自我。另外，辦公室亦設有資料室，收藏大量與業務和管理相關的書籍、光碟和雜誌，讓員工隨時隨地學習。

在培訓以外，我們亦積極參與全國各地以至外國的展會及研討會，與同業互相交流，互相學習，力求進步，不斷創新，推動科技及醫學發展。於報告期間，我們曾參與的展會及研討會包括：中國國際醫療器械博覽會（CMEF）、醫學影像圖像展示高峰論壇、甘肅省醫學會放射醫學專業委員會第十六屆放射學術大會暨2017年甘肅省放射醫學質量控制大會，以及菲律賓放射學會年會等。



僱傭標準

豐盛謹遵中國大陸、香港及澳洲的法例法規，包括但不限於中國的《禁止使用童工規定》及澳洲昆士蘭的《童工法2006》(Child Employment Act 2006)，絕不容許有童工或強制勞動的情況出現。我們要求，所有新員工入職前需遞交身份證明及／或適用於業務所在地的工作許可證明，確保並非童工。終止僱傭合約時，本集團亦遵照適用的勞工法例作出合理安排。另外，我們設有人事制度列明有關工時及假期的安排，如員工有需要加班，須先申請及得到批准。我們會按照國家規定，給予員工足夠的加班津貼或補時，避免強制勞動。在報告期間，我們並未發現任何童工及強制勞工。

我們的教育板塊嚴格遵守澳洲政府就早期教育訂立的僱傭標準及法規，聘請合資格的員工。我們根據《兒童服務制度》(Children's Services Award)或《教育服務(教師)制度》(The Educational Services (Teachers) Award)聘請教職員，並遵守制度所規定的條款，包括僱傭類別、最低工資、工時及假期安排。我們的員工，包括教職員、管理層及高級管理人員，都必須持有工作證，分別是維多利亞州規定的「與兒童工作檢查證明」(Working With Children Check)及昆士蘭州規定的「藍卡」(Blue Card)。工作證由政府頒發，記錄持有人的身份、年齡及犯罪記錄等個人資料。申請人如曾觸犯危害兒童安全的法例，或曾犯下有關淫穢或其他嚴重罪行，均不會獲考慮或獲委聘從事我們的早期教育板塊。我們的教育中心絕不聘請沒有上述證件的員工。我們會保留員工的證件副本，並將其資料上載至內部系統。證件每三年必須更新一次，當證件快將到期時，系統會自動提醒員工作出更新。由於工作證記錄員工年齡，我們藉此能避免聘請童工或不合資格的員工。

根據《國家質量框架》(National Quality Framework)規定，每間分校於任何時段必須維持一定的師生比例，學生人數根據不同州份和學生年齡會有些微差別。以下列明不同年齡組別的最低師生比例：

師生比例－初生至24個月大幼兒	
澳洲	1:4

師生比例－24至36個月大幼兒	
昆士蘭	1:5
維多利亞	1:4

師生比例－36個月大至學前幼兒	
昆士蘭	1:11
維多利亞	1:11





堅守品質



堅守品質

持續發展、不斷提升產品及服務質素是我們的一貫堅持。無論於物業發展、酒店服務、醫養研發以至醫療及教育服務，我們皆竭盡所能、費盡心思，把客戶的利益時刻放在第一位，將心比己，從他們的角度出發，為大眾提供最優質的產品和服務，引領優質生活。

優質地產

物業發展



設計：

每一個項目、每一幢樓宇都是我們匠心獨運的精心傑作，憑藉豐富的行業經驗，加上熟悉顧客喜好，我們將健康生活的理念融入建築設計，打造一流的地產項目。



物料使用：

我們對於裝修工程所採用的物料有嚴格要求，要求物料的質量、安全性及材質符合國家標準及相關環保規例，如防火、防蟲、防潮，保障樓宇素質及安全。



驗收：

項目竣工後，我們會根據本集團所制定及採納的《物業接管驗收作業規程》檢驗物業的一磚一瓦，確保工程合格，保證物業質素。



交付：

除了嚴謹的驗收程序，我們於交付過程亦一絲不苟，聘請專門的驗房人員按本集團所制定及採納的《入伙驗收作業規程》檢查物業，讓業主安心入伙。



售後：

完善售後服務，配合優質物業管理，全天候照顧業主需要。



物業管理

「以客為本」、「待客以誠」是我們的一貫宗旨，除了物業發展，我們亦提供一站式的物業管理服務，時刻力臻完善，力求卓越，盡最大努力提升客戶體驗，滿足客戶期望。

我們的客戶服務目標為：

- 業主／住戶投訴處理及時率超過98%；
- 業主對部門服務的滿意度超過95%；
- 對業主的意見徵詢和回訪率超過90%；
- 設立部門服務監督熱線，及時收集外部意見和建議。

為達至以上目標，項目人員須遵從一套規範的工作流程及服務標準，為客戶提供優質、貼心的服務，透過日常巡查、用心聆聽每一位客戶的聲音、及時處理投訴，讓他們感到賓至如歸。我們亦會定期進行《物業服務滿意度調查》，以問卷調查形式，深入了解住戶意見，了解他們的需求與期望，從而改善我們的服務質素。

為構建「大健康」社區，我們對於日常樓宇及設備巡查訂立嚴格規範，要求項目人員保持環境衛生、檢查消防安全、定期維修設備，從最大程度保障客戶的健康與安全。

堅守品質

優質地產－雨花客廳

豐盛的雨花客廳項目設計揉合綠色及健康元素，結合十大健康生活系統，讓業主和訪客從內到外提升生活質素，將「優質地產」完美詮釋。

十大健康生活系統

健康環境系統

園區大量綠化，建設公園、自然山林、空中花園等自然景觀。

生活平台系統

應用懸浮顆粒(PM2.5)處理系統、室內照明節能設計、新風系統等多重綠色科技，打造節能環保、綠色健康的生態建築。

健康社交系統

建立優質產業鏈，打造產城融合示範區。

健康商業系統

致力打造南京及中國首席都市田園主題購物公園。

健康運動系統

引入各類運動場館，如籃球場、壁球場、健身房等，讓客戶建立健康時尚生活。

健康食物供給系統

首創滲透式健康餐飲模式，精選符合健康標準的餐飲品牌和產品融入社區。

健康休閒系統

開闢社區公共空間，容納圖書館、咖啡館、自然山林，讓大眾隨時隨地放鬆身心。

商務養生保健系統

中國首家商務養生體驗酒店，以五養理念，提供全面養生服務，達至天人合一、盡心知性。

健康運營管理系統

研發雲端服務平台，以高端科技支持項目的健康運營。

「互聯網+」健康應用系統

以互聯網將住戶、酒店住客、白領、訪客等各個社群連繫起來。

優質旅遊

喜來登項目位於度假天堂—道格拉斯港，無論想感受陽光與海灘、或是到大堡礁體驗浮潛樂趣、抑或深入熱帶雨林探險，都可以前來蜃景喜來登度假村享受一個休閒而奢華的假期。作為道格拉斯港唯一的五星級海濱度假村，我們致力創造優質顧客體驗讓住客留下美好回憶。

五星級設施

住客可將四英哩海灘的一縷金黃、椰林樹影的一片翠綠及咸水礁湖的一抹碧藍等怡人景緻盡收眼底。度假村內設施一應俱全，包括9個可供暢泳的咸水礁湖泳池和淡水池、25個湖畔小屋、1個標準泳池、18洞高爾夫球場、24小時全天候開放的健身室、網球場、7個會議室和多個活動場地，照顧不同旅客需要。無論住客想享受二人世界、天倫之樂抑或友儕聚會，甚至舉辦商務活動，都可以在度假村裡找到合適的設施。

為進一步提升設施，度假村進行了一次全面的翻新工程，改造全部295間客房和套房，並加設39間湖畔客房、12間湖畔套房和25個湖畔小屋。其他翻新項目包括園藝改造工程和更換客房電視機等。



堅守品質

五星級設施 - 咸水礁湖和湖畔小屋

度假村的焦點設施，非佔地2公頃，位於度假村中心的8個的咸水礁湖泳池莫屬。泳池的湖水由鄰近海洋直接泵至，住客可在湖中暢泳，或者在湖畔的人工沙灘享受日光浴，度過悠閒時光。如果想特別一點，可以入住湖畔客房，從露台直接跳進水中暢泳。在主要泳池周圍還設有25個獨立小屋，可供住客在游泳過後稍事休息和遮蔭，深受泳客歡迎。

為保障泳客安全，度假村內所有泳池已取得安全認證證書。我們會對泳池進行年度檢查，亦會定期過濾和測試咸水及淡水泳池之池水，確保水質合乎衛生標準。此外，我們制定泳池安全管理計劃，定立一系列的政策和程序，保障泳池水質和安全。此計劃已獲得昆士蘭建築法規（Building Codes Queensland）認可。我們已於建築各處以及湖畔客房放置警示牌，亦於住客入住卡寫上注意事項，提醒住客游泳時注意安全。我們會安排員工接受相關培訓並於泳池周圍巡邏，保障住客的人身安全。



非凡住客體驗

我們致力提供最優質的住宿服務，務求讓住客有一個舒適的入住體驗。

我們就客房佈置、會議佈置、入住、禮賓、餐飲和會員服務等程序制定嚴格標準，並要求員工依循標準提供服務。我們會進行每周例行檢查，亦會委託神秘顧客進行年度評估，確保服務達標。

我們一直秉持待客以誠的態度提供優質服務，讓每一位住客都感到賓至如歸。我們歡迎住客就他們的入住體驗提出意見，對於每一個評價，每一個投訴，我們都會虛心聆聽。我們與住客的溝通渠道包括：



電郵

入住前，我們會向住客發出電郵，了解他們的特殊需要和喜好，以便我們作出適當安排。退房後，我們亦會發出電郵了解住客是否滿意是次住宿。



網上住客評價

住客可到網上各大平台分享他們的入住體驗並給予評分。我們規定員工需在24小時內回覆所有來自貓途鷹 (TripAdvisor) 和部分指定網站的評論。



滿意度調查

我們會進行滿意度調查，邀請住客就客房整潔度、入住、員工服務、食物質素及推薦意向等各方面評分並給予建議，以便我們作出改善。



親身接觸

我們的員工會隨時隨地與住客接觸，全面照顧他們的需要，讓他們盡情享受假期。

堅守品質


住客健康與安全

我們一直以照顧住客的健康與安全為己任，保障住客福祉。

當中，食品安全是我們十分關注的議題。度假村的餐飲服務嚴格遵守澳洲所有適用的法例法規，包括但不限於《2006年食物法》(Food Act 2006)和《食品標準法》(Food Standards Code)，盡最大努力降低食品安全風險。我們的餐廳和酒吧已取得所需的飲食業牌照，亦按照危害分析和關鍵控制點(Hazard Analysis and Critical Control Points, HACCP)食品安全體系，預防食物製作過程中的微生物及其他潛在危害，並取得認證。我們亦經常組織食品安全培訓和檢查，保障食物、廚房和相關員工的衛生以及食物質素。此外，我們每年會對食品供應商進行現場巡檢，確保其儲存及運輸情況、食物衛生和產品質素達到我們的要求。通過上述措施，我們可以從源頭保證食物的質素和衛生，同時保存食物味道，提升住客的用餐體驗。

除了食品安全，我們對住客的人身和財產安全也極為重視。為此，我們制定一套緊急事故管理制度，規範騷亂、火災、停電和自然災害等一系列緊急事故的預防、處理和申報工作及員工責任。我們會為新員工安排安全培訓，各部門亦會組織每周安全培訓和定期安全會議，提醒員工需要注意的安全及保安事項，並指導他們應對緊急事故。我們在每間客房房門已貼上緊急逃生指示。於報告期間，我們組織了4次安全演習。





「位置一流，可以遠離煩囂，泳池、沙灘、食物、員工等等都非常出色。」

「員工非常友善，房間和設施都很好。我們入住了湖畔客房，可以直接從房間走進礁湖，給我們前所未有的絕佳體驗。」

住客心聲

「作為白金會員，酒店為我們的客房升級到一個漂亮的套房。超喜歡這裡的礁湖。每一個員工都很友善，特別是前台員工，很貼心的替我們安排了行程。總括來說，我們很滿意這次的旅程，一定會再來！」

「很開心酒店為我們的蜜月旅行特別準備了字條和香檳。這裡的員工都十分友善，房間和度假村都很美很整潔。最讚是這裡的礁湖，管理得很好，很乾淨。」

堅守品質

優質醫療

我們致力讓大眾活得豐盛、活得健康。從醫療器械的研發、製造過程，以至提供治療、療養服務、藥物配給，我們皆遵守中國的所有適用的法例法規，包括但不限於《中華人民共和國安全生產法》、《醫療事故處理條例》、《藥品管理法》及《醫療器械監督管理條例》，嚴格遵照一系列政策措施，將客戶及病人的健康與安全列為優先考量，提供優質的產品和服務，推動醫療產業發展。

醫療器械

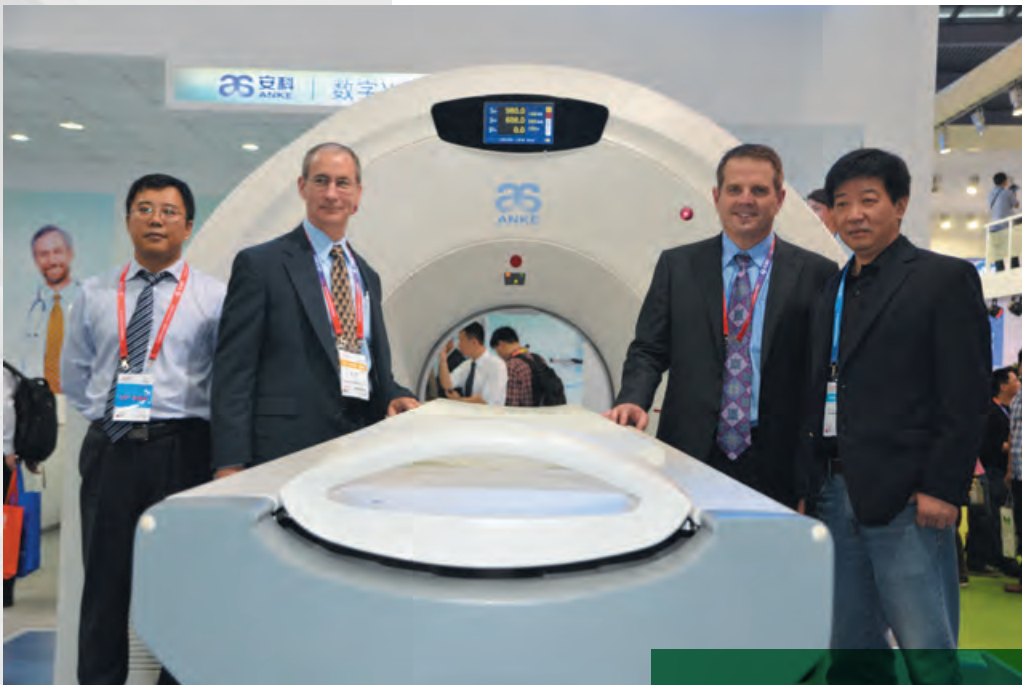
由於醫療器械對拯救生命和治療疾病起重要作用，會影響病人的健康與安全，醫療器械行業受到政府高度監管。我們的產品通過ISO13485醫療器械質量管理體系及ISO9001質量管理體系認證，部分產品更獲得歐盟產品安全認證（CE認證）及美國食品及藥物管理局（FDA）認證，保證產品的質量及安全，讓用戶放心使用。我們亦委託專業機構針對放射器材進行檢測，確保器材符合國家放射防護要求，保障用戶免受過量輻射傷害。



关爱健康

於採購過程中，我們要求供應商遞交物料承認書，證明其供給的物料如電子零件及裝置等產品組件等，經過各項測試，合乎安全規格。我們會對供應商的供貨質量實施嚴密監控，進行月度、季度及年度績效考核，我們要求重要物料供應商必需取得質量體系或安全認證證書，並會派員進行現場評審及進行至少每年一次的綜合覆審，維持產品質量。

我們不止注重產品質素，更注重溝通，以掌握市場需要，從而優化醫療器械的效能，讓疾病診斷及治療更有效準確。我們設有全面的服務平台，網絡遍佈全國，由專業的維修工程師及研發工程師為客戶提供及時、高效的維修及售後跟進服務。客戶如有查詢或維修要求，可透過服務熱線向我們提出，客服人員及工程師會即時回應。我們亦會定期舉辦客戶培訓課程，教授病理知識，指導醫護人員如何使用及維修器械，使產品發揮最大效能。



堅守品質

健康管理中心

我們的健康管理中心作為領先的抗衰老醫療機構，一直致力為客戶提供專業、舒適、私密、個性化的健康管理服務，涵蓋慢性病治療、防癌管理、抗衰老治療、營養管理以及私人醫生顧問服務，回應社會大眾追求健康生活的需求，填補傳統醫療服務的不足。

守護病人健康是我們的首要任務。為此，我們對醫護人員的職責、門診治療、藥物配給，以及個人及環境衛生有嚴格要求，包括：

- 醫護人員須時刻保持個人衛生，診療前後以消毒液洗手，並配戴口罩。
- 實施無菌操作，定時於治療室及注射室消毒。
- 小心用藥，注意藥物的劑量、濃度、用法、有效期及患者狀況。
- 了解患者的病歷及生活習慣，以便制定合適的治療方案。





針對中心日常使用的醫療設備，我們設立全面的管理制度，規範設備的採購、儲存、操作及維護，保障設備的安全性。除了醫療器械，藥物的質量與安全亦是病人於治療及康復過程的關鍵。我們制定《藥品採購制度》，要求藥品採購員遵從《藥品管理法》及其他法規，認真處理藥物採購事宜。在選擇供應商時，須先對候選商家進行審查，包括審核(i)其經營方式、產品及服務質量和信譽等，(ii)確認商家持有國家食品藥品監督管理總局頒發的藥品生產許可證和藥品經營許可證，並(iii)簽署質量保證協議。被採納的藥商需具備《產品供應規範》(GSP)或《良好生產規範》(GMP)證書。《產品供應規範》認證證明藥商在生產、經營和銷售的過程中採取嚴格措施，保證藥物質量。而《良好生產規範》認證則證明供應商具備良好的生產設備，合適的生產過程，完善的質量管理和嚴格的檢測系統，確保產品的質量及衛生符合國家要求。



另外，我們制定一系列應急預案，指導員工處理緊急事故，如停電、醫療事故、公共衛生事故，以及休克、心臟問題、食物中毒、暈厥等突發性疾病，並確保中心配備全面及充足的藥物及急救設備，如急救車、吸氧設備、吸痰裝置、人工呼吸系統等，保障客戶及病人的健康與安全。一旦發生醫療廢物事故，如洩漏、流失，醫護人員會根據《醫療廢物管理制度》採取應急措施，防止傳染性物質擴散，減低受傷及感染風險。



堅守品質

健康平台－豐盛榜

豐盛著力打造「健康平台+核心健康企業+合作健康企業」的生態產業鏈模式，搭建大健康生活綜合服務平台，《豐盛榜》就是其中一個非常重要的環節。《豐盛榜》手機應用程式於本年度6月正式推出，以「良知、良方、良言、良品、良店、良食」為主題，邀請名醫、營養師、健康管理專家等提供全方位健康資訊，構建互動健康生活平台。

良知 雲集醫學專家、營養師及健康管理專家的專業意見，為用戶提供個性化的健康資訊

良方 針對健康問題提供綜合解決方案和專業健康建議

良言 貼近生活，發佈有關衣食住行的資訊，讓用戶向親朋好友傳遞愛與關懷

良品 推薦健康商品，讓用戶從內到外增強體質、提升健康

良店 無論何時、何地、線上、線下都能享受一站式健康服務

良食 邀請世界名廚、營養專家、醫生等傳授健康烹飪及飲食秘訣



優質教育

教學質素

我們致力為學生提供最快樂、全面的學習環境，讓他們享受學習樂趣。我們的管理團隊在早期教育累積豐富的經驗和知識，能理解學生發展需要，制定最適合他們的課程。

我們的下一代是社會寶貴的資產，因此，幼兒教育受到澳洲政府高度重視和規範。我們嚴格遵守各種相關的法例及守則。其中，我們所有政策和方針均根據全國性的《國家質量框架》(National Quality Framework)編製，旨在讓小孩得到最全面的發展。框架包含四個範疇：國家法律及法規(The National Laws and National Regulations)、國家質量標準(The National Quality Standards)、評價及質量評分程序(An Assessment and Quality Rating Process)及國家學習框架(The National Learning Frameworks)。在學習框架方面，我們採納澳洲早期學習框架(Early Years Learning Framework)作指引編製課程，提供不同的學習機會，讓他們打好基礎。

每位學生皆是獨特的個體，他們會有不同的性格、學習模式、吸收速度以及興趣。因此，我們的課程會以學生的興趣和優勢作出調整，老師亦會按照每人的差異給予適當支援，例如扮演引導者，讓每一位學生都能跟上學習進度，愉快學習。我們會定期檢討課程設計，確保學生學有所成。

家長溝通

我們每年會進行家長滿意度調查，家長可以就教學質素、學習環境、安全衛生等提出意見。他們的反饋有助我們作出改善，提升教學質素。我們亦設有一套完善的投訴機制讓家長向管理層反映意見。所有投訴會上載到中央系統記錄，確保投訴得到最及時和合適的處理。

健康安全

作為一家教育機構，學生的健康與安全是我們最為重視的一環。學生的身心都在急速發展，他們喜歡到處摸索、跑跳，而且他們年紀較小，抵抗力不足，因此較成人容易受傷和患病。我們在環境、飲食和安全等範疇制定了一系列規程和政策，盡力做好預防措施，務求讓他們在一個舒適安全的環境下成長。



堅守品質

- 環境

在環境方面，我們的員工每天會在中心進行巡查，檢查環境衛生和設備損耗情況，又會確保各種物品（例如利器、火柴、玩具等）放在合適的地方，以免有人受傷。負責的員工每天需填寫巡查表，確認中心內所有東西不會對學生構成危險。

我們特別注重環境衛生，以免細菌滋生、病毒傳播。我們制定衛生措施，讓員工保持個人及環境衛生。措施包括定期更換及清洗玩具，抹淨圖書、每星期清潔儲存庫、在處理不同工作前後洗手、依照衛生程序處理尿布等。

- 飲食

我們制定食物營養政策，確保每位學生的餐點能滿足他們每天的營養及發展需要，以及符合澳洲政府規定的飲食指引。在食品安全方面，我們致力做好把關工作，所有中心須按照相關食安指引及規例，嚴格遵從一系列食安措施，確保學生能享用最安全、最新鮮的食物，免受病毒侵害。我們大部分中心設有廚房照顧學生日常營養需要，這些廚房需取得政府認可方可處理食物。澳洲政府會進行定期巡查，檢查地方的衛生情況，並會頒發星級認證表揚衛生情況最為理想的機構。於報告期間，我們旗下有四間中心榮獲四至五星級認證，證明我們在食品安全工作不遺餘力。

Sparrow旗下的Karana Downs分校憑其全面的食安政策，獲得布里斯本政府頒發最高榮譽的五星認證。其食安政策詳述所有處理食物的步驟及標準，列明員工在處理食物時需注意的事項，包括要維持一定溫度、生熟或不同種類食物要分開處理、煮食時的衛生程序等，尤其針對一些容易變壞和滋生細菌的食物，如奶製品及海鮮。



- 安全

根據當地國家質量標準規定，每間中心的師生比例至少須達到最低要求，確保每位小朋友得到最適當、及時的照料。我們要求每間中心於任何時段至少須有一位取得認可急救資格的教育工作者，以應付突發狀況。

我們於《保護兒童安全聲明》（Statement to Commitment to Child Safety）承諾，對虐待或疏忽照顧兒童的行為採取零容忍的態度。不論兒童的文化背景、語言、傷健狀況，我們皆盡力保障他們的安全與身心健康，關心並尊重他們的聲音，時刻保持高度警覺，防止他們受到傷害。我們訂立《兒童保護政策》（Child Protection Policy），列明員工懷疑類似情況發生時的注意事項和跟進工作。

除了以身作則，我們也要教導學生注意安全。老師會透過遊戲和課堂討論讓學生熟悉中心的安全措施，亦會教導他們保護自己，減低事故發生的風險。

知識產權

我們於中國內地工作的員工必須按照國家《專利及知識產權條例》，保障集團的知識產權。申請知識產權的工作適用於醫療器械業務，所有產品均已獲取知識產權證書，目前擁有過百項專利及電腦軟件著作權。

保障私隱

我們謹遵保障私隱的法例法規，謹慎處理個人資料，保障私隱。除工作需要，如未有批准，員工不得對外透露本集團的商業秘密或其他重要信息，亦不得將此等信息用於工作以外。員工必須簽署保密聲明或協議書，清楚了解其保障私隱的責任，承諾小心處理個人資料，盡力保護本集團的商業機密、員工資料、專利技術、客戶私隱等，維護本集團及客戶權益。

對於旅遊度假業務，我們對住客的數據安全尤為重視，尤其是他們的個人可識別資訊 (Personal Identifiable Information, PII) 和個人資料，包括姓名、護照號碼、信用卡資料和電郵地址。為防止數據被誤用、損毀或洩漏，我們自設伺服器，並設置訪問權限，亦會定期把數據加密和備份。此外，我們會安排員工接受培訓，加強他們對於保護數據安全和隱私的知識。

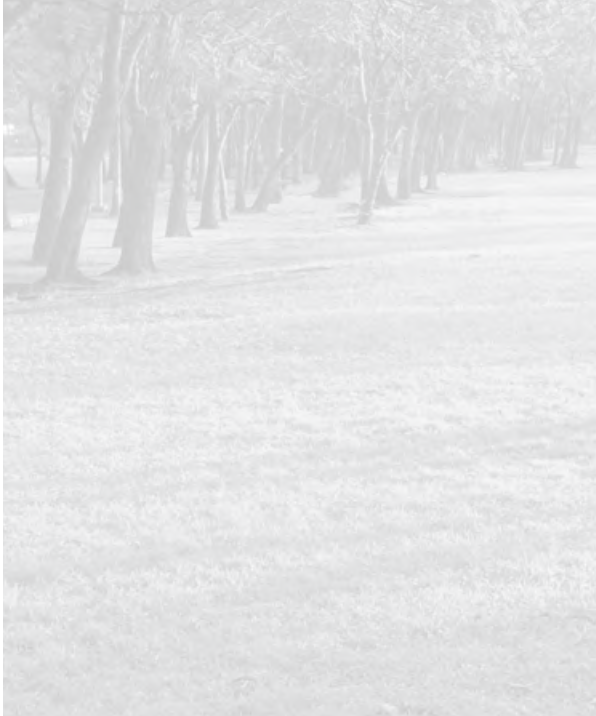
我們對病人私隱亦同樣重視。根據《中華人民共和國執業醫師法》，醫護人員必須尊重及保障病人私隱，不得隨便洩露其病歷資料。為此，我們制定《病例管理規定》，妥善管理醫療病歷，保障病人權益。

廣告標籤

我們依循《中華人民共和國廣告法》為我們的產品及服務制定宣傳方案，保證廣告內容的真實性及合法性，絕不含有誤導或虛假性質的陳述，保障消費者。

在藥物標籤方面，我們遵守《藥品說明書和標籤管理規定》，確保所採購的藥物於標籤上清楚列明藥物名稱、成份、功能、用法用量、注意事項、生產日期等資料，保證只會為病人提供最合適、合規、合格的藥物。







惠澤社群



惠澤社群

在「共創繁榮、共享豐盛」的使命下，本集團致力回饋社會，與社會共享我們多年來所累積的豐碩成果。我們積極投身公益事業，鼓勵員工共襄善舉。本集團屢次獲頒「南京市慈善先進單位」，並於今年9月獲香港慈善機構聯合訪問團到訪，參觀本集團旗下的南京項目，肯定我們歷年來身體力行、樂善好施、支持社區的堅持。

身體力行

豐盛•博愛—老夫子香港慈善跑2017

本年度，我們冠名贊助博愛醫院舉辦的老夫子慈善跑，活動贊助合共350萬港元。活動於今年的11月12日在天水圍舉行，分為10公里、3公里及1公里的個人、企業、團體或親子組別。



此次慈善跑取得空前成功，獲得社會各界鼎力支持，吸引近5,000名市民扶老攜幼，連同我們派出的員工隊伍，一同打扮成經典漫畫《老夫子》中的人物參賽，場面好不熱鬧。活動總共籌得600萬港元善款，支持博愛醫院「青少年發展助學金」，幫助面對家庭經濟壓力的學童紓緩財政困難，讓他們勇敢追夢。

新年送暖

臨近新春佳節，我們於2017年1月份分別前往寰宇希望兒童希望中心、香港浸信會區樹洪伉儷康復護養院及博愛醫院陳馮曼玲護理安老院進行探訪活動，並於活動上向院舍的低收入家庭兒童和長者送出禮物包，為他們送上關懷，為寒冬添上溫暖。



惠澤社群

公益金「百萬行」

我們的員工及其親友組成的步行隊伍於本年度的2月26日參與了公益金「新界區百萬行」，本集團就是次活動捐贈合共5萬港元，支持公益金於家庭及兒童福利服務的工作。



糕餅義賣活動 (Biggest Morning Tea)

度假村舉辦了糕餅義賣活動，組織員工為慈善出力，支持昆士蘭癌症協會 (Cancer Council Queensland) 協助癌症病人和推廣癌症預防工作。是次活動取得圓滿成功，得到多位餐飲部員工鼎力相助，製作糕餅作慈善義賣，為協會籌款。

墨爾本杯慈善午宴 (Melbourne Cup Luncheon)

與慈善機構KIND合辦的墨爾本杯慈善午宴每年也是度假村的焦點盛事。今年的午宴暨慈善拍賣活動吸引了約250位參加者盛裝出席，為機構籌得21,000澳元善款。

樂善好施

我們本年度亦向愛德基金會捐款人民幣3萬元，支持基金會於教育、社會福利、醫療衛生、社區發展與環境保護、災害管理等各項公益事務的工作；同時向中國初級衛生保健基金會捐贈人民幣50萬元，資助其國產品牌創新醫療扶貧聯盟所開展的公益活動，為有需要的人士提供全面而優質的醫療服務，照顧大眾健康；此外，我們亦向一間澳洲本地基金會（Brainchild Foundation）捐出7,500澳元，贊助其慈善舞會，支持患有腦部和脊髓神經疾病的兒童及其家庭。度假村亦向澳洲一間為受情緒困擾人士提供輔導的慈善機構Lifeline捐出200套被鋪。

於報告期間，我們亦參加了由一間澳洲本地醫院轄下的慈善組織（Mater Little Miracles）舉辦的慈善聖誕派對，為嬰幼兒的治療及護理的工作籌款，讓他們能健康成長。

支持社區

我們透過支持本地居民、本土經濟、本地社福機構和學校，與社區建立良好關係。當中，我們特別關注原住民青少年發展。於報告期間，度假村推出喜來登原住民計劃，向12位原住民青少年提供在職培訓機會，安排他們於不同的前線部門如房務、洗衣和餐飲部進行為期12週的實習，加深他們對酒店業的認識，為將來投身社會做好準備。我們亦全力支持本土經濟，於採購過程會考慮社區內的小型供應商或服務商，讓他們能繼續發展，互惠互利。我們經常帶同學生參與不同的社區活動，如探訪老人院、到訪社區圖書館、參與環保活動等，教導學生推己及人，關心社會，培養他們成為良好公民，為環境和社區作出貢獻。



環境主要績效指標

排放物

	香港總部 ¹	地產業務	旅遊業務	醫療業務	教育業務	總計
廢氣排放						
氮氧化物	不適用	24.32 千克	300.45 千克	66.96 千克	669.49 千克	1,061.22 千克
硫氧化物	不適用	0.31 千克	0.50 千克	0.44 千克	1.08 千克	2.33 千克
懸浮顆粒	不適用	1.79 千克	2.32 千克	1.01 千克	33.60 千克	38.71 千克

溫室氣體排放

總排放量 (範圍1及範圍2)	38.73噸 二氧化碳當量	5,895.89噸 二氧化碳當量	8,145.18噸 二氧化碳當量	1,039.56噸 二氧化碳當量	901.84噸 二氧化碳當量	16,021.19噸 二氧化碳當量
總排放量密度 (範圍1及範圍2)	1.29噸 二氧化碳 當量/僱員	2.94噸 二氧化碳 當量/百萬 人民幣收入	0.12噸 二氧化碳 當量/每住客 入住晚數	0.10 噸二氧化碳 當量/平方米	0.02噸 二氧化碳 當量/平方米	不適用
總排放量 (範圍1·範圍2及範圍3)	38.73噸 二氧化碳 當量	5,950.80噸 二氧化碳 當量	8,145.18噸 二氧化碳 當量	1,067.69噸 二氧化碳 當量	915.68噸 二氧化碳 當量	16,118.07噸 二氧化碳 當量
總排放量密度 (範圍1·範圍2及範圍3)	1.29噸 二氧化碳 當量/僱員	2.96噸 二氧化碳 當量/百萬 人民幣收入	0.12噸 二氧化碳 當量/每住客 入住晚數	0.10噸 二氧化碳 當量/平方米	0.02噸 二氧化碳 當量/平方米	不適用
範圍1(直接排放)	不適用	90.84噸 二氧化碳 當量	633.76噸 二氧化碳 當量	71.52噸 二氧化碳 當量	161.64噸 二氧化碳 當量	957.77噸 二氧化碳 當量
減除量(樹木種植) (範圍1)	不適用	5.01噸 二氧化碳 當量	27.6噸 二氧化碳 當量	0.81噸 二氧化碳 當量	不適用	33.42噸 二氧化碳 當量
範圍2(能源間接排放)	38.73噸 二氧化碳 當量	5,810.06噸 二氧化碳 當量	7,539.02噸 二氧化碳 當量	968.84噸 二氧化碳 當量	740.19噸 二氧化碳 當量	15,096.84噸 二氧化碳 當量
範圍3 ² (其他間接排放)	不適用	54.91噸 二氧化碳 當量	不適用	28.13噸 二氧化碳 當量	13.84噸 二氧化碳 當量	96.88噸 二氧化碳 當量

無害廢棄物

總產生量	1.51公噸	9.45 ³ 公噸	214.29 ⁴ 公噸	49.97 ⁵ 公噸	230.24公噸	505.45公噸
總產生量密度	50.17 千克/ 僱員	4.71 千克/ 百萬人民幣收入	3.12 千克/ 每住客入住晚數	4.77 千克/ 平方米	4.32 千克/ 平方米	不適用
棄置廢棄物總量	1.51公噸	9.45公噸	176.40公噸	42.5公噸	218.76公噸	448.61公噸
回收廢棄物總量	不適用	不適用	37.89公噸	7.47公噸	11.48公噸	56.84公噸

¹ 香港總部業務不涉及廢氣及溫室氣體(範圍1)排放。

² 溫室氣體排放(範圍3)包括僱員乘坐飛機出外公幹的其他間接排放。

³ 由於項目施工產生的建築廢料悉數由承建商處理，地產業務所產生的廢棄物主要為辦公室垃圾。

⁴ 旅遊業務的無害廢棄物總量不包括廚餘產生量，我們會積極考慮於下年度的報告作出披露。

⁵ 醫療業務的無害廢棄物總量只包括廢紙量，我們會積極優化數據收集系統及於下年度的報告作出更全面披露。

	香港總部	地產業務	旅遊業務	醫療業務	教育業務	總計
有害廢棄物^{vi}						
總產生量	不適用	不適用	1.02公噸	1.17公噸	不適用	2.19公噸
總產生量密度	不適用	不適用	0.01千克／ 每住客入住晚數	0.11千克／ 平方米	不適用	不適用

資源使用

能源

總能源耗量	49.02兆瓦時	8,530.86兆瓦時	12,080.50兆瓦時	2,559.34兆瓦時	1,403.32兆瓦時	24,623.04兆瓦時
總能源耗量密度	1.63兆瓦時／ 僱員	4.25兆瓦時／ 百萬人民幣收入	0.18兆瓦時／ 每住客入住晚數	0.24兆瓦時／ 平方米	0.03兆瓦時／ 平方米	不適用
購買電力	49.02兆瓦時	8,206.16兆瓦時	9,543.06兆瓦時	1,838.07兆瓦時	780.36兆瓦時	20,416.66兆瓦時
柴油	不適用	不適用	180.04兆瓦時	不適用	21.24兆瓦時	201.29兆瓦時
無鉛汽油	不適用	196.85兆瓦時	39.71兆瓦時	145.19兆瓦時	190.68兆瓦時	572.43兆瓦時
液化石油氣	不適用	127.84兆瓦時	2,317.69兆瓦時	428.24兆瓦時	不適用	2,873.77兆瓦時
煤氣	不適用	不適用	不適用	147.85兆瓦時	411.03兆瓦時	558.88兆瓦時

水

總耗水量	不適用 ^{vii}	167,377.45 立方米	304,163.35 立方米	20,110.87 立方米	13,895.09 立方米	505,546.76 立方米
總耗水量密度	不適用	83.39立方米／ 百萬人民幣收入	4.43立方米／ 每住客入住晚數	1.92立方米／ 平方米	0.26立方米／ 平方米	不適用

包裝物^{viii}

總使用量	不適用	不適用	1.14公噸	10公噸	不適用	11.14公噸
總使用量密度	不適用	不適用	0.02千克／ 每住客入住晚數	0.95千克／ 平方米	不適用	不適用
紙張	不適用	不適用	0.81公噸	2公噸	不適用	2.81公噸
塑膠	不適用	不適用	0.33公噸	不適用	不適用	0.33公噸
木材	不適用	不適用	不適用	8公噸	不適用	8公噸

^{vi} 香港總部、地產及教育業務不涉及有害廢棄物的產生。

^{vii} 香港總部的用水供應由物業管理方控制，由於管理方未能向個別租戶提供用水數據或分錶，因此本報告無法披露香港總部的用水數據。

^{viii} 香港總部、地產及教育業務不涉及包裝物料的使用。

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁數
A. 環境			
層面A1：排放物			
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料		愛護環境	26-47頁
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量及密度	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量及密度	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量及密度	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果	愛護環境	26-47頁
層面A2：資源使用			
一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策 註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等		愛護環境	26-47頁
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度	環境主要績效指標	82-83頁
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	愛護環境	26-47頁
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	愛護環境	26-47頁
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量及每生產單位佔量	環境主要績效指標	82-83頁
層面A3：環境及天然資源			
一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策		愛護環境	26-47頁
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動，	愛護環境	26-47頁

B. 社會

僱傭及勞工常規

層面B1：僱傭

一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視 以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	匯聚人才	48-57頁
---	------	--------

層面B2：健康與安全

一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	守護安康	53-54頁
--	------	--------

層面B3：發展及培訓

一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	培育人才	54-56頁
--------------------------------------	------	--------

層面B4：勞工準則

一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	僱傭標準	57頁
---	------	-----

營運慣例

層面B5：供應鏈管理

一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理	23頁
-------------------------	-------	-----

聯交所環境、社會及管治報告指引索引

層面B6：產品責任

一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	堅守品質	58-75頁
---	------	--------

層面B7：反貪污

一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	廉潔慎行	21-22頁
--	------	--------

社區

層面B8：社區投資

一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	惠澤社群	76-81頁
--	------	--------



豐盛
FULLSHARE

Fullshare Holdings Limited
豐盛控股有限公司